

Tercer informe semestral de actividades

Sistema DIF Guadalajara



ÍNDICE

- Introducción	1
- Misión, Visión y Valores	2
- DIF Incluyente y participativo	3

- Promoción de una cultura para el envejecimiento activo de las personas adultas mayores: Envejecimiento Saludable
- Apoyos Asistenciales a Personas Adultas Mayores
- Guadalajara, Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores
- Modelo de Atención a Personas Adultas Mayores en Desamparo
- Inclusión de las Personas con Discapacidad
- Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad
- Cultura para la Inclusión
- Educación Inclusiva
- Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI)
- Cursos Prematrimoniales Inclusivos

- DIF Cercano y construyendo comunidad	15
---	----

- Reinserción de Personas en Situación de Calle
- Programa de Atención a Personas en Situación de Calle
- Atención Asistencial a Familias en Situación Vulnerable
- Prevención y Atención de las Violencias
- Apoyo jurídico asistencial
- Prevención y Atención de las Violencias
- Protección en casos de violencia extrema
- Atención a Personas con Familiares Desaparecidos
- Centros de Desarrollo Comunitario
- Adiestramiento y Talleres para el Desarrollo de Habilidades
- Apoyo y participación en Programa YCI (Youth Career Initiative)
- Cine comunitario
- Acciones Culturales promovidas por el Instituto Cultural de Asistencia Social (ICAS)
- Comedores comunitarios
- Atención a la Salud Bucal
- Acciones de Prevención y Atención de la Salud de 1er Nivel
- Nutrición y acceso a la alimentación
- Desayunos Escolares
- Programa de Ayuda Alimentaria Directa (PAAD)
- Nutrición Extraescolar
- Laboratorio de análisis clínicos
- Atención a Población en Condiciones de Emergencia

- DIF por la Restitución de Derechos y Promoción de un Entorno Saludable para Niñas, Niños y Adolescentes 43

- Modelo de Atención para Protección de niñas, niños y adolescentes
- Restitución de Derechos a través de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNNA) del Municipio de Guadalajara
- Residencia a Pupilos
- Apoyo para la convivencia entre niños, niñas y sus padres
- Centros de Atención Infantil (CDI y CAIC) y Preescolares en CDC
- Mejora de procesos y normatividad
- Promoción del Deporte, Educación Física y Educación Cívica en Centros de Atención Infantil (CDI y CAIC) y Preescolares en CDC
- Rehabilitación de Centros de Desarrollo Infantil

- DIF Eficaz, Transparente y bien administrado 52

- Participación en Eventos en conjunto con el Ayuntamiento
- Convenios Interinstitucionales de Colaboración y Servicios
- Certificación en materia de Protección Civil de los Centros Asistenciales
- Recursos bien administrados
- Compras y Adquisiciones
- Recurso Humano, el capital más valioso
- Buena Administración del Patrimonio
- Relaciones Públicas y Vinculación Estratégica
- Innovación Tecnológica y Comunicaciones
- Contacto Digital y Comunicación con la Ciudadanía
- Planeación, Evaluación y Monitoreo
- Transparencia y rendición de cuentas
- Procuración de Fondos

Introducción

Comprometidos con las familias de La Ciudad

DIF Guadalajara es un organismo público descentralizado de la administración pública municipal cuya identidad se ha caracterizado primordialmente desde su origen, por el compromiso de servicio hacia los individuos más vulnerables de la sociedad a través de la implementación de políticas de asistencia social que promueva

su desarrollo integral. Refrendamos este compromiso y a la vez nos renovamos para otorgar una atención más humana y de calidad para nuestros usuarios.

Dicha renovación comenzó en una primera etapa, con la transformación de la Filosofía Institucional como resultado de las sesiones de trabajo llevadas a cabo para la Planeación Estratégica, en donde estuvieron involucrados directores y jefes de las distintas áreas de nuestra Institución forjando el rumbo para los próximos tres años. En este mismo proceso se construyeron a través del análisis de problemas, los Ejes Estratégicos que nos permiten fijar el rumbo Institucional y los objetivos de nuestros programas.

En un segundo momento, nos dimos a la tarea de revisar los modelos de atención de los diferentes programas, modificándolos y mejorando sus procesos, en temas como la Inclusión, la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, la Atención de las Violencias y la Atención de Personas y Familias en Situaciones Críticas; éstas mejoras nos permitirán una atención oportuna a un mayor número de ciudadanos en riesgo para la restitución de sus derechos. De acuerdo a cifras de CONEVAL¹ en el municipio de Guadalajara se estima que el 25.4 % de la población del municipio se encuentra en condiciones de pobreza y el 26.4% en situación vulnerable por alguna carencia social, razón que nos motiva a establecer estrategias, programas y proyectos que tengan como finalidad contribuir a resarcir dichas carencias, promoviendo su desarrollo integral y su integración social.



¹ CONEVAL 2015, Medición de la pobreza, Jalisco, 2010-2015, Indicadores de pobreza por Municipio.

Las personas y familias en situación crítica de vulnerabilidad o marginación, son un grupo poblacional en donde encontramos personas de o en situación de calle, familias de bajos recursos económicos, personas migrantes que van de paso por nuestro municipio, mujeres, mujeres embarazadas, niñas, niños, adolescentes y jóvenes, por mencionar algunos. Mediante el otorgamiento de apoyos asistenciales, servicios médicos, educativos y de desarrollo de habilidades buscamos que cuenten con medios y herramientas para su desarrollo integral sostenible, facilitando su inclusión, en adición de promover el fortalecimiento del tejido comunitario, la igualdad de género y la cohesión social.

Misión

Somos una Institución Integral que a través de programas y servicios contribuimos al Desarrollo Social y Bienestar de las familias en condición de vulnerabilidad en el municipio de Guadalajara para lograr restituir los derechos de la población, reconstruyendo el tejido familiar, comunitario y social.

Visión 2021

DIF Guadalajara es una institución de excelencia en la implementación de modelos de Intervención innovadores en la asistencia social que generan procesos de transformación incluyentes, con perspectiva de género, transparentes, autogestivos y corresponsables con sus usuarios.

Valores y principios que caracterizan a nuestra institución

- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Sensibilidad
- Integridad
- Probidad
- Humanismo
- Equidad
- Solidaridad
- Lealtad

DIF Incluyente y participativo

Promoción de una cultura para el envejecimiento activo de las personas adultas mayores: Envejecimiento Saludable

En el programa de Desarrollo y Atención Integral de las Personas Adultas Mayores, continuamos trabajando con nuestro Modelo de atención a través de grupos organizados internamente con Mesas Directivas que son lideradas por Personas Mayores y que, de forma autogestiva continúan su desarrollo de habilidades y capacidades, físicas y cognitivas. Lo anterior apegado a los principios que nos marca la Ley de Atención de los Adultos Mayores del Estado de Jalisco, así como la Convención Interamericana sobre la protección de las Personas Mayores derivada de la Red de Ciudades Amigables para los mayores siendo Guadalajara parte de ella.

La atención de Personas Adultas Mayores se realiza través de los 100 grupos en los siguientes puntos de reunión:

Grupos atendidos	Puntos de reunión
27	Centros de Desarrollo Comunitario
11	Centros de Desarrollo Infantil
1	CAPI 18 de Marzo
58	En Colonias del Municipio de Guadalajara
3	Casas de Día (Polanco, Oblatos y 1o de Mayo)

Tabla 1. Atención a grupos de Personas Adultas Mayores.

Con las diversas actividades recreativas, culturales y de autogestión para su propia inclusión, en el último semestre: 48 personas adultas mayores obtuvieron beneficios a través de la venta de sus artículos en expoventas, generando ingresos por un valor de 29,000 pesos.



Se organizaron para llevar a cabo un evento en el marco de las celebraciones decembrinas, “Los Grandes al Rescate de las tradiciones Mexicanas”, promoviendo las tradiciones navideñas mexicanas, en este participaron 650 personas adultas mayores.

48 personas adultas mayores obtuvieron beneficios a través de la venta de sus artículos en expoventas, generando ingresos por un valor de 29,000 pesos.

Apoyos Asistenciales a Personas Adultas Mayores

Con la intención de beneficiar asistencialmente a mayor cantidad de personas mayores, se establecieron espacios permanentes en las instalaciones de los distintos inmuebles de DIF Guadalajara, con el objetivo de realizar la distribución de apoyos de los programas sociales tales como “Bienestar”, “Mi Pasaje” y “Jalisco te reconoce”.

Continuamos otorgando atención y seguimiento a nuestra población en Casas de día donde actualmente acuden 256 Personas Adultas Mayores, de las cuales 209 son mujeres y 47 hombres. También en este semestre, hemos realizado 1,020 Canalizaciones y Derivaciones a través de trabajo social.

Guadalajara, Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores

En concordancia con la certificación de las Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores, que a su vez se encuentran supervisadas por la Organización Mundial de la Salud continuamos beneficiando a nuestros usuarios a través de los Talleres “Tomando el control de tu salud” y el de la “Clínica de la Memoria”, este último en colaboración con la Universidad de Guadalajara. Además de otorgarles consultas gerontológicas en donde se busca prevenir y detectar enfermedades crónicas degenerativas. Este último semestre, se impartieron 11 Talleres y se otorgaron 351 atenciones Gerontológicas.

Nombre del Taller	Impartidos
Tomando el Control de tu Salud	3
Clínica de la Memoria	8
Atención Gerontológica	351

Tabla 2. Talleres impartidos de Certificación Ciudad Amigable con las Personas Mayores



En el último semestre, se impartieron 11 Talleres y se otorgaron 351 atenciones Gerontológicas

Modelo de Atención a Personas Adultas Mayores en Desamparo

Durante este semestre otorgamos atención a 40 Personas Adultas Mayores con este modelo, de los cuales 22 son hombres y 18 mujeres, todas estas fueron afectadas por más de uno de los 4 tipos de violencia: física, psicológica, omisión de cuidados y sexual. Esta misma estrategia nos ha permitido también, realizar gestiones con asilos para que puedan otorgar los cuidados necesarios a los y las Adultos Mayores en situación crítica. En este periodo, logramos obtener asilo para 16 Personas Adultas Mayores, 8 hombres y 8 mujeres.

Tipos de Violencia	Incidencia en los casos atendidos
Física	9
Psicológica	12
Omisión de Cuidados	27
Sexual	1

Tabla 3. Detalle de Atención por tipo de violencia

Este semestre atendimos a 40 Personas Adultas Mayores, 22 hombres y 18 mujeres, que padecieron más de uno de los tipos de violencia

Inclusión de las Personas con Discapacidad

En el Centro Metropolitano de Atención Integral por una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA), continuamos trabajando en la inclusión de personas con discapacidad Intelectual y con sus familiares a través de la impartición de talleres recreativos, formativos, culturales y deportivos.



Los talleres implementados han sido de gran apoyo para optimizar el desarrollo de los niños, niñas, jóvenes y personas adultas, creando hábitos de autocuidado e independencia personal creando consciencia de ello, para lo cual, los padres de familia son una pieza clave al dar seguimiento.

Los talleres dirigidos a madres y padres, son impartidos por los especialistas del centro y han sido de gran importancia ya que han aclarado las dudas, situaciones y procesos en los que se ven involucrados sus hijos siendo adultos.

Durante este semestre, tuvimos un registro de 170 personas atendidas, de las cuales 10 presentan trastorno del espectro autista, 62 Síndrome de Down y 98 Discapacidad Intelectual

Discapacidad	Niña	Niño	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Mujer	Hombre	Total
Discapacidad Intelectual	0	3	6	3	32	54	98
Síndrome de Down	1	2	5	3	26	25	62
Transtorno de Espectro Autista	0	1	0	1	3	5	10

Tabla 4. Personas atendidas en CEAMIVIDA

Dentro de las actividades recreativas y culturales se encuentra la celebración de la posada navideña 2019, donde se contó con un donativo por parte de la empresa CEMEX, recibimos directamente de sus trabajadores, desayunos, bolos y piñatas. Con este evento se logró trabajar la socialización y convivencia entre los trabajadores de la empresa y nuestra población atendida, en esta actividad también fueron partícipes los familiares de quienes asisten a CEAMIVIDA, contribuyendo de esta forma a la cultura de inclusión.



Parte de las festividades son el “Día Internacional de las Personas con Discapacidad” misma que se celebra el día 3 de diciembre, estipulado por la ONU, en el marco de esta, se llevó a cabo un evento denominado “La inclusión: un compromiso de todas y todos” en este se acercaron diferentes servicios a la ciudadanía, salud, conferencias,

diferentes artículos elaborados por personas con discapacidad, y presentaciones artísticas, mismas en que los y las jóvenes de CEAMIVIDA tuvieron participación así como también presentaciones de karate, este evento se realizó en colaboración de COMUDE Guadalajara y diferentes asociaciones civiles quienes tuvieron participación con módulos de venta.



Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad

En el Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) seguimos aprovechando la asistencia de prestadores de servicio con los cuales se fortalece el área y se trabaja de manera individualizada con atención de los fisioterapeutas de base. Continuamos con terapias en grupo en el área de hidroterapia y ejercicios terapéuticos que fortalecen los bloques de terapia recibidos. Se otorga al grupo de Personas Adultas Mayores al terminar su terapia de ejercicios, un breve espacio para realizar algunos pasos de baile dando así la calidad de atención que ellos se merecen. Con este cambio logramos aumentar la cantidad de personas que se pueden atender por día de manera eficiente y de calidad. De esta manera en el periodo comprendido de septiembre 2019 a febrero 2020 otorgamos 10,432 servicios.

De septiembre 2019 a febrero 2020 otorgamos 10,432 servicios en la Unidad Básica de Rehabilitación



Servicios	Cantidad de Servicios
Podología	677
Ejercicios Terapéuticos	736
Terapia Física	7331
Estimulación Temprana	510
Terapia De Lenguaje	336
Canalizaciones a Trabajo Social	42
Intervención Trabajo Social	343
Audiometrías Gratuitas	380
Transporte Adaptado	77

Tabla 5. Cantidad de servicios otorgados en CAIPED

Con el objetivo de atender a las y los tapatíos que requieren auxiliares auditivos, y en colaboración con Blauton México, se realizan campañas itinerantes para la adquisición de estos hasta con un 70% de descuento sobre el precio comercial y la realización de audiometrías gratuitas. Durante el periodo de octubre de 2019 a febrero de 2020, se realizaron 8 campañas en 5 sedes; CAPI La Aurora, CETAM, Oficinas centrales, CDC 17 y CDC 25 (los últimos dos como parte de las Ferias de Salud organizadas por el área médica) beneficiando a 20 niños, 15 niñas, 5 adolescentes hombres, 5 adolescentes mujeres, 180 mujeres, 110 hombres, 25 mujeres adultas mayores y 27 hombres adultos mayores.

A través de las campañas de auxiliares auditivos se beneficiaron a 387 personas con auxiliares auditivos a bajo costo



En seguimiento a estas campañas, el 28 de enero se inauguró el Gabinete de audiometrías y auxiliares auditivos de Blauton México en las instalaciones del Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad para contar con una sede fija para la atención de la salud auditiva de las personas que lo requieran. En el evento de inauguración se regalaron 60 audiometrías.

Estimulación Temprana

Continuamos operando el área sensorial para otorgar estimulación temprana, donde atendemos principalmente a niñas y niños entre 45 días de nacidos a 3 años de edad, en esta terapia se busca que el paciente desarrolle conciencia y control de su propio cuerpo para integrarse al mundo al que llegaron, esto mediante una intervención eficiente y un programa sistemático de terapia, ejercicios y actividades diseñadas para tratar retrasos del desarrollo que pueden sufrir los niños y niñas con alguna discapacidad motora o cognitiva.

Algunos avances que se han obtenido son:

1. Se ha tenido un incremento del 50% más con relación al semestre anterior, lo cual también se ve reflejado en el número de terapias otorgadas en esta área.
2. No se ha reflejado retroceso alguno dentro de los planes de tratamiento en las y los pacientes.
3. Se han logrado altas por mejoría de un 20% de los beneficiarios siendo esto significativo ya que la intervención temprana es durante todo el proceso de desarrollo del niño o niña hasta lograr una marcha adecuada, es decir, de aproximadamente un año, y muchos de los padres y madres no concluyen el tratamiento.
4. Los diagnósticos que se están atendiendo actualmente son:
 - a. Alto riesgo de daño neurológico
 - b. Hipoplasia de cuerpo calloso
 - c. Síndrome de Down
 - d. Parálisis Cerebral
 - e. Debilidad Visual

Todas estas acciones tienen el objetivo de contribuir en la calidad de vida de todas las personas que viven con alguna discapacidad ya sea temporal o permanente y requieren de estos tipos de tratamientos.



Cultura para la Inclusión

Continuamos trabajando con el vínculo del Sistema Nacional del Empleo, en el programa “Abriendo Espacios”, cuyo objetivo es apoyar a buscadores de empleo con discapacidad, personas adultas mayores y personas en situación vulnerable a incorporarse al campo laboral para reducir las dificultades que enfrentan al insertarse en la búsqueda de uno, posteriormente se deriva a las personas interesadas, teniendo primeramente un pre taller laboral con el objetivo de brindar sugerencias y consejos para una mayor seguridad en el desempeño de su trabajo. De este taller, se impartieron 125 asesorías. Generamos vínculo con 22 empresas para bolsa de trabajo, con estas acciones actualmente se encuentran laborando 47 personas, entre ellas personas con diferentes tipos de discapacidad y personas adultas mayores. Una de las empresas con las que hemos tenido continuidad para fortalecer la inclusión laboral es OXXO quien además ha otorgado la asesoría para determinar los perfiles adecuados para las vacantes disponibles para las personas mayores y las personas con discapacidad, se incorporen de manera exitosa.



Se cuenta con el vínculo para bolsa de trabajo con 22 empresas, en donde se encuentran laborando 47 personas.

Vinculación con Empresas Incluyentes	
• Empresa OXXO	• Proyecto Estudio Contar
• Tienda departamental Chedraui	• Cedis Álamo Industrial
• Empresa SGS SECURITY	• Empresa Industrial Tres Guerras
• Hotel Hyatt Andares	• Empresa industrial, El castillo del salto Jalisco
• Promotores Nestlé	• Empresa Tienda Surtidora Departamental
• Tienda departamental Wal-Mart	• Personal de limpieza en plaza Ciudadela
• Colegio analista campos Zapopan	• Empresa LAZZAR SA DE CV
• Colegio Educativo centro Tlaquepaque	• Seguros GNP
• Empresa AT&T Zona Tlaquepaque	• Seguros ABA CHUBB
• Empresa AT&T Zona Plaza Andares	• Empresa sector educativo Zapopan
• CINEMEX	• Grupo Bimbo Guadalajara

Tabla 6. Empresas con las que se cuenta con vínculo para empleos incluyentes.

Realizamos Talleres de sensibilización para empresas, escuelas y personal interesado, con el objetivo de dar a conocer los términos correctos de la discapacidad y cómo dirigirnos correctamente hacia las personas con discapacidad.



En las escuelas, se inició con charlas para impulsar la iniciativa con adecuaciones curriculares para la promoción de la inclusión educativa. Dentro de algunos talleres se aborda también el tema de sensibilización sobre el trato adecuado hacia las personas adultas mayores, cabe mencionar que en todos los talleres abordamos la parte teórica y parte vivencial. Durante este periodo, se han impartido 26 charlas de sensibilización y de estas temáticas.

Se impartieron 19 clases del taller lengua de señas, cubriendo 76 horas durante los meses de septiembre a febrero, con validez oficial de la Secretaría de Educación Pública, por medio de la escuela CECATI 190.



Se realizaron dos expo-ventas con artículos elaborados por personas con discapacidad y personas adultas mayores, las cuales beneficiaron a 39 personas provenientes de distintas instituciones como; Asociación de lisiados de Jalisco A.C., Formación Laboral San José, Cordica 21, Asociación de Padres de Comunidad Down de Guadalajara, CEMAM Adultos Mayores Zapopan; Adulto Mayores CETAM, CEAMIVIDA, Centro JOCE y el Instituto Down.

Contribuimos mejorando la movilidad de personas con discapacidad, personas adultas mayores, embarazadas y personas con discapacidad temporal, beneficiándose con la entrega de ganchos exclusivos de estacionamiento, en total se otorgaron 676 distribuidos en las modalidades que se observan a continuación:

MODALIDAD	CANTIDAD
Embarazo	11
Discapacidad Temporal	3
Discapacidad Permanente	54
Adulto Mayor	608

Tabla 7. Entrega de ganchos de estacionamiento exclusivo por tipo.

676 personas fueron beneficiadas con la entrega de ganchos de estacionamiento exclusivo.

Educación Inclusiva

Con la finalidad de continuar fortaleciendo el proyecto de educación inclusiva incrementamos la atención de niñas y niños con discapacidad, brindando atención en 4 Centros de Desarrollo Infantil a 6 niños y niñas con Síndrome Down, otorgando educación inicial y preescolar, logrando un desarrollo integral gracias a la atención de las educadoras, personal médico, trabajo social, psicología y a la colaboración de especialistas de la Dirección de Inclusión.



Centros de Atención Psicopedagógica Infantil (CAPI)

El modelo de atención es multidisciplinario ya que la atención que se otorga a los niños y niñas, se realiza con la intervención de nuestros profesionistas de las áreas médica, psicológica y de trabajo social; dado que en su mayoría las personas se encuentran en situación vulnerable, y por las características de la población, si los niños y niñas no reciben ayuda profesional de manera temprana, a futuro pueden desencadenarse una serie de obstáculos para su vida y para su trayectoria escolar como puede ser en ocasiones la deserción y la exclusión social. En este último semestre, atendimos con valoraciones a 118 y con terapias a 240 niñas y niños.

De forma paralela trabajamos con las madres y padres con la finalidad de otorgar las herramientas y logren generar estrategias para favorecer la integración familiar. Este semestre, tuvimos la asistencia de 58 padres y madres.

Septiembre 2019- Febrero 2020	CAPI La Aurora		CAPI 18 de Marzo	
	Niña	Niño	Niña	Niño
Terapia a niños	98	49	70	23
Valoración Psicológicas	56	27	27	8
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Terapia personas adultas	2	12	0	12
Escuela para Padres y Madres	2	36	2	18
Taller de educativo para padres de familia de niños con TDAH	0	0	4	27

Tabla 8. Detalle de la cantidad de personas atendidas en los CAPI

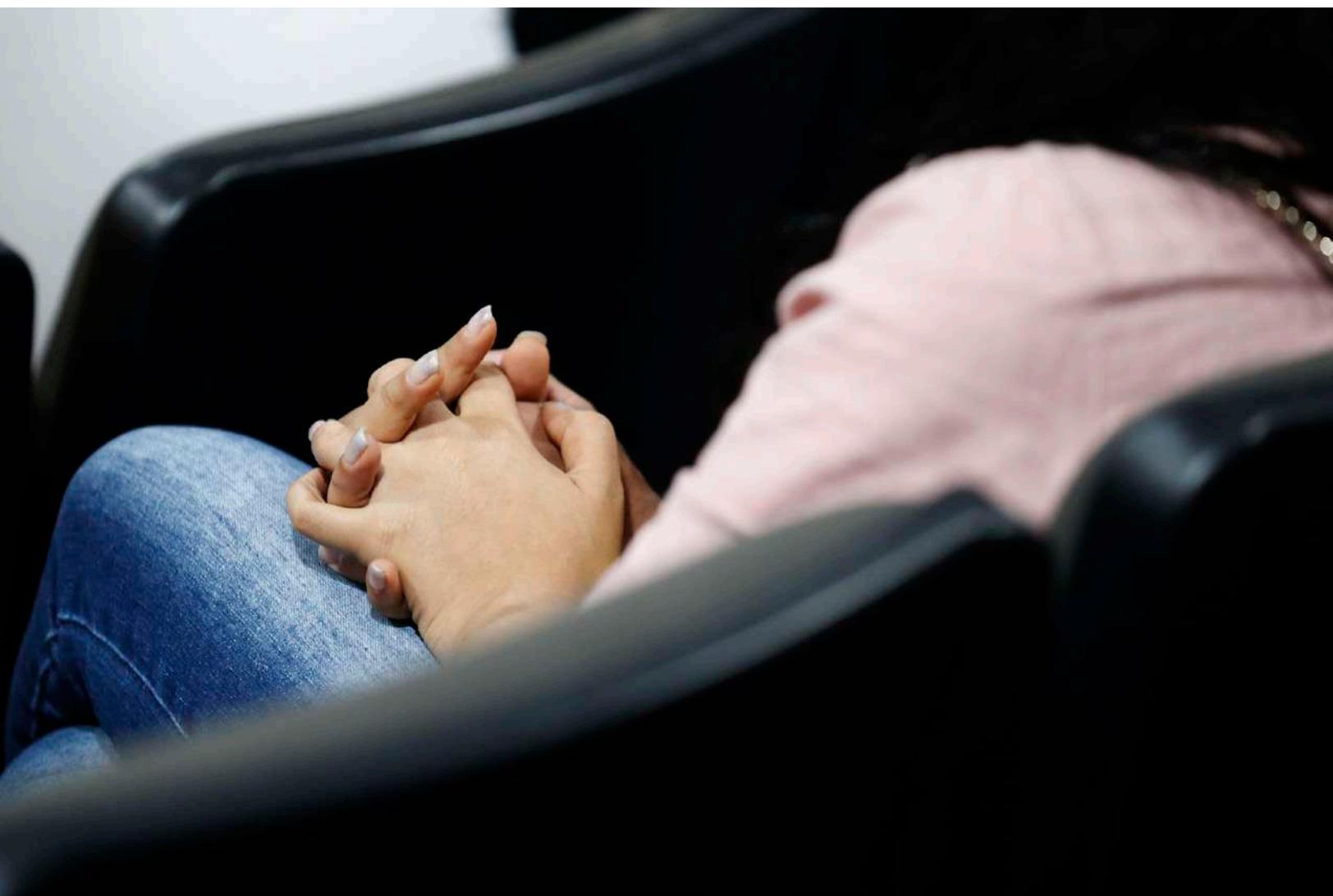
En los Centros de Atención Psicopedagógica Infantil, beneficiamos a 358 niñas y niños con valoraciones y terapias durante este semestre.

Cursos Prematrimoniales Inclusivos

Aportar en el fortalecimiento de los futuros matrimonios incluyentes, es uno de los objetivos de esta Institución, así como ofrecer herramientas que les permita enfrentar las problemáticas sociales actuales a ambos cónyuges, reforzando así el vínculo familiar y un plan de vida juntos. Por medio de estos cursos se han beneficiado a 2,042 parejas heterosexuales y 108 parejas del mismo sexo (52 parejas de mujeres y 56 de hombres) y se expedieron 2,150 Constancias de pláticas prematrimoniales durante este semestre.

Parejas	Total
Parejas del mismo sexo	108
Parejas Heterosexuales	2042
Total de parejas	2150

Tabla 9. Parejas asistentes a los Cursos Inclusivos



DIF Cercano y Construyendo Comunidad

Reinserción de Personas en Situación de Calle

En el Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia (CADIPSI) la gestión social nos permite iniciar el proceso de readaptación, en este ámbito logramos restituir derechos básicos como son la identidad, la salud o el trabajo. Por lo cual, el poder recuperar redes familiares resulta decisivo en la reintegración de las personas que en más de una ocasión se les consideraba como desaparecidas y en otras como personas en deceso.

En este sentido nuestras brigadas salen a las calles para identificar y ofrecer atención médica, comida y vinculación a algún albergue para recibir apoyo de los diferentes servicios como lo son: trabajo social y atención psicológica, en beneficio de las personas en situación de calle para que con ello tengan acceso a una vida digna.

Se continúa realizando tres turnos de brigada, focalizando los recorridos en la zona centro de Guadalajara, lo cual ha arrojado un incremento significativo de contactos en la vía pública, en lo general cerca del 70% de esta población rechaza el ingreso al albergue, prefieren el apoyo alimenticio y cobija.



Contamos con un punto externo de atención integral (médica, psicológica, de alimento, trabajo social y programas de reinserción social), misma que se encuentra ubicada frente a las instalaciones de CADIPSI “Las Palmas”, donde se atienden cerca de 100 personas diarias.

Se debe considerar que la mayoría de los casos las personas en situación de calle rechazan el ser albergadas, argumentando una serie de justificantes que evidencia en muchos casos la degradación social que han sufrido, por lo cual debemos acercar los servicios a entornos que generen confianza. Durante el mes de enero realizamos 33 brigadas en coordinación con la Comisaría de Guadalajara, donde detectamos un promedio de 1,664 personas en situación de calle solamente en el perímetro del centro histórico.

Asimismo, durante el periodo de invierno (noviembre -febrero) logramos albergar a 230 personas diarias esto en colaboración con otros Albergues de la Sociedad Civil que se unieron a la estrategia de CADIPSI realizando un total de 204 brigadas repartiendo en calle alrededor de 12,850 raciones de alimentos y un total de 3,500 cobijas.

Durante el mes de enero a través de 33 brigadas se detectaron aproximadamente 1,664 personas en situación de calle en el perímetro del centro histórico.

Programa de Atención a Personas en Situación de Calle

Durante este semestre logramos consolidar el modelo de intervención de calle de CADIPSI al ampliar su cobertura abriendo la primera etapa del Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia (CADIPSI) "Las Palmas", lo que nos permite dar atención y servicios a más personas en busca de su integración laboral, familiar y social.

Raciones alimenticias	12,465
Apoyos otorgados	246
Servicio de estancia	5310
Búsqueda de redes familiares	25
Redes familiares recuperadas y educo-formativas	365
Sesiones terapéuticas	237
Canalizaciones y derivaciones realizadas	88
Personas insertadas en su entorno social	56
Beneficiarios en proceso de desintoxicación	37
Personas derivadas a medio camino	22
Personas recibidas por brigadas	86
Total de personas atendidas	496

Tabla 10. Servicios otorgados en CADIPSI "Las Palmas"



En este nuevo centro continuamos ofreciéndole a las personas en situación de calle atención médica, alojamiento, baños, regaderas, alimento con alto contenido calórico y charlas informativas, de inicio contamos con 80 camas y la capacidad de ofrecer alimentos para hasta 300 personas. A través de este modelo de atención integral se busca incidir en esta población para con las herramientas adquiridas logren rehacer su vida, así como reinsertarse a la sociedad. Se otorgan servicios médicos, de psicología y trabajo social, además de la vinculación con una bolsa laboral, así como la búsqueda de documentos para la recuperación de su identidad.

En otra etapa se ofrece rehabilitación, como punto detonador de nuestro proyecto de inserción, con el objetivo de lograr que gradualmente puedan incorporarse de nuevo al trabajo, sin dejar la terapia de contención, evitando así las recaídas. La reincorporación social se da una vez que tengan la capacidad de independizarse; ahí trabajamos en su recuperación y reconstrucción social.

Desde el mes de enero y como parte del nuevo modelo de atención se están realizando los siguientes servicios y seguimientos para la intervención y tratamiento con las poblaciones en situación de calle.

Brigadas realizadas de enero a la fecha	126
Alimentos repartidos en la calle	12,800
Cobijas repartidas en calle	3,500
Electrolit	1,500

Tabla 11. Detalle de Servicios Otorgados en Calle.

Durante el mes de febrero con el objetivo de beneficiar a las personas en situación de calle, durante los meses de noviembre y diciembre 2019 y enero 2020, el corporativo Oxxo reunió fondos a través del redondeo en sus tiendas de Guadalajara.

Lo recaudado se entregó al Sistema DIF Guadalajara para el Centro de Atención y Desarrollo Integral para las Personas en Situación de Indigencia (CADIPSI). El monto total (\$391,421.29) se invertirá en equipamiento del centro de capacitación, literas y colchones, implementos de cocina y blancos, como toallas, cobijas, almohadas y sábanas, en beneficio de las personas sin hogar.

Se obtuvo del redondeo de tiendas OXXO, 391,421.29 destinados a equipamiento de CADIPSI



Atención Asistencial a Familias en Situación Vulnerable

Continuamos otorgando una atención integral a las familias que viven dentro del Municipio de Guadalajara que viven en condiciones de vulnerabilidad a causa de la insuficiencia de recursos económicos y redes de apoyo para cubrir de forma satisfactoria sus necesidades básicas. En este sentido, del 01 de octubre 2019 al 29 de febrero 2020 atendimos 631 solicitudes de apoyo mediante la metodología de atención a casos; de los cuales se han beneficiado a 220 familias; a 174 familias se les entregaron 565 despensas y a 46 familias se otorgaron descuentos en servicios, donaciones y distintos apoyos económicos con el presupuesto 2019-2020 otorgado por este Sistema DIF Guadalajara, además de la realización de 146 Estudios Socioeconómicos para ingresos a CDI.

Familias beneficiadas	Tipo de apoyo	Número de apoyos	Monto
174	Despensas	565	\$130,097.12
11	Insumos Médicos	11	\$53,252.00
5	Implementos ortopédicos	5	\$30,166.09
3	Pañales desechables	3	\$4,778.00
2	Tratamiento y prótesis dental	2	\$2,436.00
8	Auxiliares auditivos	8	\$19,200.00
4	Hemodiálisis	4	\$19,920.00
3	Medicamento	3	\$12,899.00
6	Estudios Médicos	6	\$25,680.00
4	Descuentos en servicios (Inscripción preescolar CDC, Terapia Psicología, cuota CDI)	4	\$7,272.50
Total			\$305,700.71

Tabla 12. Detalle de apoyos económicos y despensas otorgados con recurso municipal.

En octubre de 2019, firmamos el Adendum DJ-ADN-1025/19-2/2 al convenio de Coordinación para la Asistencia Social en el Estado de Jalisco DJ-CONV-COOR-2092/18 realizado con DIF Jalisco mediante el cual recibimos apoyo económico para la implementación del Proyecto "Entrega de Apoyos Asistenciales en Coordinación con la Red de Sistemas DIF Municipales" con lo que nuestra Institución ejerció 1 millón 182 mil 908 pesos, beneficiando a 602 familias con 1,622 apoyos.



En el mes de octubre 602 familias resultaron beneficiadas con 1622 apoyos del Proyecto “Entrega de Apoyos Asistenciales en Coordinación con la Red de Sistemas DIF Municipales”

Familias beneficias	Apoyos
200	600 Despensas
9	9 Insumos Médicos
122	610 Pañales
203	204 Implementos ortopédicos
14	14 Aux. auditivos
22	132 Hemodiálisis
14	33 Medicamente
14	14 Estudios Médicos
1	1 Servicios Funerarios
2	2 Prótesis ocular
1	3 Leche
602	1622

Tabla 13. Detalle de apoyos económicos y despensas otorgados con recurso conveniado con DIF Jalisco.

Por otra parte, del 01 octubre al 29 de febrero de 2020, se atendieron 209 usuarios en Ventanilla Única de Trabajo Social, a los cuales se les brindó atención y orientación.

Es importante destacar que en la Décima Sexta Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara 2018- 2021 fue aprobado el nuevo “Lineamiento para la Atención de Casos de Trabajo Social” con fecha 22 de enero 2020, en dónde se incorporó el apoyo a solicitudes de servicios funerarios (tramites, traslados, velación en el domicilio, ataúd, cremación o inhumación) hasta por un monto de 5 mil pesos, realizando la investigación socio familiar correspondiente y presentando los documentos que acrediten el evento, en gestión conjunta con la Dirección de Cementerios del Gobierno Municipal de Guadalajara (conforme a lo establecido en el Reglamento de panteones para el Municipio de Guadalajara) o en su caso con el área encargada de estos apoyos en el Sistema de Asistencia Social del Estado de Jalisco.

En este orden de ideas, durante el semestre se recibieron 5 solicitudes para trámites funerarios, de las cuales un caso se atendió con apoyo económico por \$5,000 pesos mediante el Proyecto “Entrega de Apoyos Asistenciales en Coordinación con la Red de Sistemas DIF Municipales”. Asimismo, dentro del “Lineamiento para la Atención de Casos de Trabajo Social” se incluyó un nuevo apoyo determinado como enseres domésticos, especificado en Fracción XI del mismo artículo con la descripción del tipo de enseres básicos, (base de colchón individual y matrimonial, colchón individual y matrimonial, parrilla eléctrica, estufa de mesa, cilindro de gas) hasta por un monto de 5 mil pesos, integrando el expediente junto con fotografías de la vivienda.

En continuidad a la implementación del Proyecto “Apoyos asistenciales para el fortalecimiento de la economía familiar en localidades de alta y muy alta marginación en el estado de Jalisco” que se operó con recurso otorgado por el Sistema DIF Jalisco, otorgamos apoyos económicos y asesoría para la implementación de 7 proyectos productivos con la población que acude al CDC 4 y al CDC 16, beneficiando a 100 personas con un capital semilla de \$5,000 pesos a cada uno de ellos, a fin de convertir en realidad los proyectos de los que forman parte. El 29 de octubre de 2019 se llevó a cabo el evento de entrega de los apoyos y presentación de proyectos, en dónde los participantes mostraron algunos de los productos que planeaban producir y explicaron acerca de sus proyectos.

Nombre del Proyecto	Objetivo	Número de integrantes en el proyecto	Capital Semilla Total
Superación Purépecha en Guadalajara	Fabricación de todo tipo de muebles para el hogar	12 integrantes	\$ 60,000.00
Elaboración de muebles “Hernandez”	Fabricación y comercialización de muebles	12 integrantes	\$ 60,000.00
El arte de las manualidades en manos jaliscienses	Elaboración de diversos productos artesanales buscando rescatar costumbres y tradiciones de nuestro país	14 integrantes	\$ 70,000.00
Tortillas de harina “Mi Ranchito”	Elaborar y comercializar tortillas de harina	12 integrantes	\$ 60,000.00
Belleza integral itinerante	Brindar servicios integrales con precios accesibles y de calidad a la población sobre belleza buscando armonizar la mente y el cuerpo	16 integrantes	\$ 80,000.00
Emprendedor de alto impacto (tecnología doméstica)	Elaboración, distribución y venta de productos de limpieza e higiene personal, ecológica y biodegradable	16 integrantes	\$ 80,000.00
Vivero San Rafael	Venta de platas de ornato, medicinales abonos, insecticidas, composta y en un futuro lograr la producción de semilla de especie ornamentales y forestales	18 integrantes	\$ 90,000.00

Detalle de los apoyos otorgados de capital semilla para llevar a cabo proyectos productivos

Beneficiamos a 100 personas con un capital semilla de \$5,000 pesos a cada uno de ellos para iniciar con un proyecto productivo.

Adicionalmente, también en convenio con DIF Jalisco, estamos operando el Proyecto "Construyendo comunidad en familia" con el cual beneficiamos a 1,399 mujeres de colonias vulnerables de nuestro municipio con la inversión de 699,500 pesos, otorgándoles capacitación en materia de prevención de la violencia intrafamiliar, prevención de accidentes en el hogar, empoderamiento, plan de vida y emprendimiento, así como un incentivo de capital semilla de \$500 pesos y un apoyo alimentario en especie.



La operatividad del proyecto se llevó a cabo a través de 5 eventos de capacitación en diversas sedes en donde acudieron las participantes y al concluir se hizo entrega de su incentivo económico.

Fecha	Sede	Participantes	Monto total Otorgado
17 de Octubre de 2019	Centro de Desarrollo Comunitario No.19	42 mujeres	\$ 21,000.00
18 de Octubre de 2019	Tercera Sonrisa A. C.	125 mujeres	\$ 62,500.00
21 de Octubre de 2019	Centro de Desarrollo Comunitario No.10	92 mujeres	\$ 46,000.00
22 de Octubre de 2019	Centro de la Amistad Internacional	640 mujeres	\$ 320,000.00
23 de Octubre de 2019	Centro de la Amistad Internacional	500 mujeres	\$ 250,000.00
TOTAL			\$ 699,500.00

Tabla 14. Detalle de los eventos de capacitación y entrega de apoyos del proyecto de "Construyendo comunidad en familia"

Hemos beneficiado a 220 familias con 631 apoyos económicos diversos; descuentos en servicios, donaciones y despensas con recursos propios. Asimismo, beneficiamos a 2,102 familias con la implementación de 3 proyectos en convenio con DIF Jalisco, otorgando 3,089 apoyos diversos y capacitación, con la inversión de 2 millones 382 mil 908 pesos.

Apoyo Jurídico Asistencial

Desde el Jurídico Asistencial, contribuimos para que las personas que buscan este servicio tengan la certeza jurídica y tranquilidad con relación a diversas situaciones legales que se atienden por el programa. Las principales acciones que se llevaron a cabo en el periodo comprendido de septiembre 2019 a febrero 2020 son:

- Otorgar asesoría jurídica a personas de escasos recursos económicos en todas las ramas del derecho, principalmente en la materia civil y familiar tramitando o dando seguimiento a casos familiares dentro del ámbito de la justicia social.
- Asesorar a las personas sujetas de asistencia social que se encuentren en condición vulnerable y cumplan los requisitos para elaborar testamento ológrafo, además realizar el trámite correspondiente en el Registro Público de la Propiedad y Comercio para la inscripción de testamento ológrafo.
- Participar en coordinación y coadyuvar con el registro civil en el programa de campaña anual de matrimonios colectivos, reconocimiento de hijos y registros extemporáneos.
- Atender y tramitar solicitudes de expedición gratuita de actas del registro civil de cualquiera de los estados de la república mexicana para personas de escaso recursos que sean originarios de nuestra entidad y que piden el apoyo por conducto de los sistemas para el desarrollo integral de la familia estatal y municipales.

Por lo anterior se hace mención que el pasado 09 de noviembre del 2019, dentro del horario de 10:00 a 13:00 horas en las instalaciones del Gimnasio del Parque San Rafael en el domicilio, Ciencias #2844, Colonia San Rafael en el municipio de Guadalajara, Jal. Se llevó a cabo una campaña denominada “Matrimonios Colectivos, Registros Extemporáneos y reconocimiento de hijos” de manera conjunta con el Ayuntamiento de Guadalajara, Registro civil y Archivo del Estado. En este evento, se tuvo una asistencia de 1,800 personas aproximadamente y se contó con el apoyo de Protección Civil, Servicios Médicos Municipales y la Comisaría de Guadalajara para salvaguardar la seguridad de los asistentes.



El objetivo de dicho evento, fue el promover el principio de solidaridad social, la organización y participación de las familias tapatías en la prestación de servicios asistenciales, tales como matrimonios colectivos, registros extemporáneos y reconocimientos de hijos para el desarrollo integral del ser humano y la familia, así como los grupos sociales más vulnerables, esto con el propósito de proporcionar a las familias tapatías certeza jurídica a través de dichos actos, exentándoles o disminuyendo el costo del pago de Derechos correspondientes.

Se contó con la participación de 1,800 personas en el evento “Matrimonios Colectivos, Registros Extemporáneos y reconocimiento de hijos”

Prevención y Atención de las Violencias

Continuamos otorgando atención y dando seguimiento a personas afectadas por violencia a través de nuestro equipo multidisciplinario (social, psicológico y jurídico) en los casos reportados. Teniendo capacitaciones constantes con el personal sobre violencia de género, perspectiva de género con la finalidad de que la atención que se imparte a la ciudadanía sea la adecuada dentro de nuestro Sistema.

Se impartieron los talleres re educativos de:

*Masculinidades: (Yo quiero y puedo Construir Relaciones Saludables), enfocado principalmente a los hombres con la finalidad de prevenir la violencia, teniendo la asistencia de 20 hombres.

*Adolescentes: enfocado a personas menores de edad de los 12 a los 16 años con la finalidad de tratar cuestiones de derechos, obligaciones y disciplina, teniendo la asistencia de 35 adolescentes entre mujeres y hombres.

*Mujeres: enfocado a empoderar a las mujeres otorgando herramientas como lo son: confianza, autoestima, comunicación asertiva y cierre de ciclos. Siendo atendidas hasta el momento 95 mujeres.

Usuarios	Septiembre 2019 - febrero 2020
Mujeres	618
Hombres	215
Niñas	350
Niños	316

Tabla 15. Atención a las violencias

En este semestre se atendieron 1499 personas en la prevención de Violencias a través de talleres

Protección en casos de violencia extrema

En el refugio Casa de Medio Camino (CASMEC), se han atendido a mujeres, niñas y niños por casos de violencia familiar en donde se estuvo comprometida la integridad física. Durante este semestre, se han atendido a 62 personas con 181 servicios de asesoría jurídica, canalizaciones con otras instituciones, entre otros.

Personas atendidas en CASMEC	
Mujeres	26
Niñas	16
Niños	18
Adolescentes Mujeres	2
Total	62

Tabla 16. Detalle de personas atendidas en CASMEC

Atención a Personas con Familiares Desaparecidos

Los familiares de personas desaparecidas viven en la incertidumbre y ambigüedad al no saber el paradero de su ser querido, sufrimiento que se agrava debido a las consecuencias psicológicas, psicosociales, económicas, jurídicas y administrativas de la desaparición.

Lograr una respuesta a esta incertidumbre que presentan las familias es uno de los grandes retos que enfrenta México, y es por ello que el Sistema DIF Guadalajara impulsa el desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad para despertar sus capacidades y lograr su autonomía con calidad, calidez, honestidad y transparencia, generando mejores oportunidades de vida y bienestar a las familias tapatías, como bien se establece en su misión.

1. Proceso de formación

Continuamos con reuniones de seguimiento con un grupo de 9 psicólogas de DIF Guadalajara; en estas sesiones de seguimiento se trabaja en la ruta de atención interna, revisión de escalas, adecuación del modelo de intervención que permita su incorporación en las intervenciones con las familias y asesoría para evento de conmemoración del día de desaparecidos.

2. Actividades realizadas

Se llevó a cabo una sesión en la cual se realizó sensibilización a 90 funcionarios del DIF Guadalajara en la que participan autoridades, coordinadores, responsables de programas y trabajadoras sociales, lo cual permite generar procesos de coordinación y apoyo por parte de las diferentes áreas de la institución.

Asimismo, se obtuvo el acercamiento con diferentes dependencias y con ello la primer mesa de trabajo con autoridades de la Fiscalía de Derechos Humanos, Fiscalía Especializada en personas desaparecidas, Centro de Atención y Protección a Ofendidos Víctimas y Testigos del Delito, DIF Jalisco y DIF Guadalajara. Con el objetivo de presentar las acciones de cada dependencia y establecer una mejor coordinación.

Se gestionó con el área de Procuración de Fondos el apoyo por parte de las señoras del voluntariado quienes cobijaron el programa proporcionándoles a los usuarios un Coffee Break. El Centro Universitario de Ciencias Económicas y Administrativas CUCEA de la Universidad de Guadalajara, en la maestría de Gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, donan 6 piñatas con dulces y juguetes que Procuración de Fondos del Sistema DIF Guadalajara nos hizo llegar.

En noviembre se donaron 28 vestidos de novia al programa de Ausencias por parte de Procuración de Fondos, con dicho donativo el equipo de psicología organizó una subasta en donde los beneficiarios realizaron una demostración de sus talentos ya sea cantar, bailar, etc. sobre el escenario del auditorio, podrían ganar dinero (falso) y así poder participar en la subasta para obtener y pagar un vestido de novia. El objetivo era ensayar el uso de habilidades sociales como parte de la gestión de bienestar.

En el mismo mes de noviembre se gestionó apoyo en DIF Jalisco, con este se beneficiaron con apoyo económico 21 niñas y niños y con apoyo en especie 29 familias de personas desaparecidas.

En el mes de diciembre, se llevó a cabo la posada anual, en colaboración con el área de procuración de fondos se obtuvo la donación de 2 bicicletas, 1 impresora y una tableta electrónica, para la rifa.



En el mes de enero de 2020, se aplica la tercera evaluación anual con escalas de ansiedad y depresión. Se llevó a cabo el primer taller de “Manejo de emociones para concientizar el estado de ánimo, desarrollar la capacidad de reconocer, comprender y expresar los propios sentimientos”.

3. Atención a familias

Durante este semestre, hemos realizado sesiones mensuales atendiendo a 44 familias, teniendo un total de 423 beneficiarios en sesiones grupales y 97 en sesiones terapéuticas. El Sistema DIF Guadalajara se ha caracterizado por el compromiso y atención a niños y niñas afectadas por la desaparición, integrando metodologías que permiten desarrollar habilidades sociales, intelectuales y vulnerabilidad al riesgo social en situaciones de violencia.

Atención Mensual 2019			
Mes	Adultos	Niños	Total
Septiembre	30	18	48
Octubre	25	17	42
Noviembre	40	19	59
Diciembre	50	58	108
2020			
Enero	38	31	69
Febrero	45	52	97
Total	228	195	423

Tabla 17. Detalle de la atención mensual del programa Acompañar la Ausencia.

En el último semestre se atendieron 423 personas con sesiones terapéuticas y talleres En el último semestre se atendieron 423 personas con sesiones terapéuticas y talleres

Centros de Desarrollo Comunitario

Para atender las colonias más vulnerables de nuestro municipio, brindamos diferentes servicios en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario, donde promocionamos diversas actividades recreativas y educativas en la búsqueda de la mejora del tejido social y el desarrollo de cada uno de los miembros de las comunidades.

Tras conocer los resultados de las 912 encuestas aplicadas a las y los usuarios y población en general de las colonias donde se encuentran nuestros Centros de Desarrollo Comunitario en el semestre pasado. Escuchando lo que la ciudadanía tenía que decirnos, se decidió replantear nuestros objetivos y metas de capacitación, además de implementar quehaceres y conocimientos relacionados con la autosuficiencia alimentaria, realizando talleres y charlas encaminadas a la creación de huertos comunitarios buscando que estos modelos puedan ser implementados en los hogares, compartiendo dichos conocimientos de igual manera con la población preescolar.



También realizamos acciones para ampliar nuestra oferta educativa con temas más atractivos para la comunidad, además de diseñar un plan especial para el periodo de verano que es el tiempo donde la población puede contar con mayor disponibilidad de horario y de esta forma acceder a nuestra oferta educativo-formativa.

Adiestramiento y Talleres para el Desarrollo de Habilidades

Dando seguimiento a nuestra labor formativa dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario, nuestros adiestramientos y talleres registraron un promedio de 1,913 alumnos por mes, nuestra oferta educativa incluye capacitación para el trabajo, actividades y talleres deportivos, lúdicos, culturales.

Además de ofrecer capacitación para el trabajo con validez oficial que promueve la generación del autoempleo, nuestra oferta académica permanente ofrece servicios a la comunidad, ya que una vez a la semana nuestras maestras y alumnas ofrecen servicios gratuitos, entre ellos podemos mencionar: corte de cabello, aplicación de uñas y pestañas, atención y apoyo a los grupos de personas adultas mayores. Este tipo de acciones durante este semestre beneficiaron a 5,169 habitantes del municipio de Guadalajara.

Gracias a los convenios de colaboración interinstitucional DIF Guadalajara ha trabajado en conjunto con la Escuela "Clase y Estilo" y Red Incuba para otorgar becas a las mujeres del municipio que buscan tener una fuente de empleo que les permita sacar adelante a su familia o simplemente que disfruten la práctica de decorar la piel y otras partes del cuerpo resaltando la belleza de las personas.

Como fruto de este trabajo en conjunto, el día 10 de octubre en las instalaciones del Centro de la Amistad Internacional llevamos a cabo la graduación de alumnas de Clase y Estilo, en donde se dieron cita las graduadas para recibir su reconocimiento. De esta manera beneficiamos a 480 mujeres del Municipio de Guadalajara, además de 22 Maestras del Sistema DIF Guadalajara que recibieron capacitación de actualización para replicar los conocimientos adquiridos en los Centros de Desarrollo Comunitario



Actualmente, ofrecemos 66 diferentes talleres y 10 adiestramientos en 25 Centros de Desarrollo Comunitario, oficinas centrales e instalaciones del parque hundido, beneficiando a 1,630 personas en promedio cada mes, la temática de estos se basa en la detección de necesidades de la población, contamos con estas capacitaciones en casi todos los Centros de Desarrollo Comunitario y continuamos con la encomienda de incrementar la oferta, quedando aún pendiente uno de ellos.

Actualmente contamos con 10 adiestramientos con validez oficial, de los cuales hemos realizado muestras, exhibiciones y eventos de gran calidad, donde los alumnos exponen al público en general, familiares y amigos los conocimientos adquiridos, además el alumnado tiene la oportunidad de ofrecer servicios gratuitos a la comunidad relacionados con sus capacitaciones, de esta forma se han otorgado en este periodo 879 servicios sin costo entre ellos corte de cabello, maquillaje, manicure y pedicure, talleres artísticos y de manualidades y pinta caritas para niños y niñas en eventos.



Apoyo y participación en Programa YCI (Youth Career Initiative)

Dando continuidad a acciones realizadas en el 2do semestre de nuestra gestión, reafirmamos nuestro compromiso con el programa participando en la 4ta Generación del Programa, apoyando con espacios y capacitación para los 43 chicos que forman parte de la 4ta generación y que están por finalizar su capacitación en el mes de abril. Recordando que, a través de este programa se busca acercar oportunidades de desarrollo a jóvenes vulnerables de la zona metropolitana de Guadalajara por medio de capacitación con instructores profesionales en ámbito de Hotelería y Turismo, vinculados con prácticas al ámbito laboral y otorgándoles herramientas para su desarrollo profesional, personal y familiar. Se proveen herramientas para que las y los jóvenes participantes incrementen su empleabilidad al reconocer las oportunidades de ocupación en el trabajo o formación vocacional y mejoren su participación en actividades socioeconómicas al tiempo que desarrollan su asertividad para la toma de decisiones de manera informada. Es importante mencionar que esta edición se realizó en conjunto con World Visión México, Children International Jalisco, A.C. y Órale, se incorporó el Banco Diocesano de Alimentos.

Cine comunitario

Seguimos con el programa de “Cine Comunitario” en el cual fomentamos la sana convivencia familiar, así como la interacción vecinal donde realizan actividades en conjunto para mejorar las relaciones de comunicación. Asimismo, informamos a la comunidad de los servicios que brinda el Sistema DIF Guadalajara.



En tres proyecciones que se realizaron en el periodo que se informa, se tuvo una asistencia de 435 personas en las siguientes sedes:

- El 6 de febrero del 2020 en Abraham González #818, colonia San Isidro, donde asistieron 85 personas.
- El 20 de febrero del 2020 en calle Pitágoras #195, colonia Agustín Yáñez, donde asistieron 100 personas
- El 25 de febrero del 2020 en el Centro Barrial ubicado en calle Soto y Gama #775, colonia Rancho Nuevo, donde asistieron 250 personas.

Acciones Culturales promovidas por el Instituto Cultural de Asistencia Social (ICAS)

Con el apoyo de nuestros maestros de talla internacional, profesionales en música que dirigen las clases de guitarra, piano, violín, batería, ukulele y pintura, damos atención a un promedio de 165 alumnos mensualmente que reciben una atención personalizada con un avance real y continuo.

Como parte de la oferta educativa que ofrece el Centro Cultural de Asistencia Social integramos las clases de idioma inglés y francés que benefician a un total de 35 alumnos, así como clases de Yoga que atienden a la población abierta sin costo.



El 18 de diciembre, llevamos a cabo el ya tradicional recital Navideño donde familiares y amigos, disfrutaron del concierto ofrecido por los estudiantes de nuestra escuela de música quienes ofrecieron una muestra individual de sus avances musicales, donde contamos también con la exhibición de arte realizada por los alumnos de la clase de dibujo y pintura que fue presentada en el lobby del auditorio del Centro de la Amistad Internacional.

El 22 de Enero de 2020, el Sistema DIF Guadalajara abrió el ECOCENTRO Comunitario en el Centro de la Amistad Internacional (CAI), ubicado en las instalaciones de las oficinas centrales del Sistema, con la finalidad de impulsar el Desarrollo Sostenible de las familias tapatías para promover una alimentación sustentable, el cual fue uno de los compromisos adquiridos por la Ciudad de Guadalajara, al formar parte del C40, la red conformada por 94 de las Ciudades más grandes del mundo, que están comprometidas con el cambio climático hacia un futuro más saludable y sostenible.

Aperturamos el ECOCENTRO Comunitario en concordancia con los compromisos adquiridos por la Ciudad de Guadalajara, al formar parte de las Ciudades del C40



El ECOCENTRO Comunitario DIF Guadalajara, es un espacio comunitario que incrementa el vínculo de las y los ciudadanos con la naturaleza y tiene como objetivo principal impulsar la producción de alimentos agroecológicos en el municipio de Guadalajara, para contribuir con la seguridad alimentaria de las familias y promover una alimentación sustentable, a través del Taller de Agricultura Urbana que facilita el acceso de alimentos orgánicos, frescos y nutritivos a mejores precios, además de capacitar y concientizar sobre la importancia de llevar una alimentación saludable que genere un impacto positivo para el planeta y al mismo tiempo generar opciones rentables de autoempleo.

El Taller de Agricultura Urbana es 20% teórico y 80% práctico. Por una parte, se brindan las técnicas adecuadas para la siembra, la cosecha y la comercialización de hortalizas, árboles frutales, plantas medicinales y ornamentales. Por otro lado, se les proporciona a las y los usuarios la oportunidad de acceder a una de las 50 parcelas (superficies de tierra de 6 metros cuadrados) disponibles para poner en práctica lo aprendido y cultivar.

Otra de las opciones de cultivo que brinda el ECOCENTRO Comunitario DIF Guadalajara, es la producción intensiva de alimentos agroecológicos dentro del Invernadero El Saviar, el cual provee de agro insumos tales como compostas, sustratos, semillas, herramientas, contenedores de siembra y otros productos de la huerta como árboles y plantas.



De esta manera se plantea establecer progresivamente diferentes técnicas para la producción de alimentos agroecológicos, que servirán principalmente para capacitación, experimentación de técnicas apropiadas y recuperar conocimiento tradicional.

Comedores comunitarios

Con la estrategia propuesta al inicio de esta administración en los Comedores Comunitarios seguimos trabajando en la búsqueda de brindar apoyo de alimentación a población vulnerable, contribuyendo a mejorar la seguridad alimentaria del municipio de Guadalajara.

• Seguimos comprometidos, enfocados, pero sobre todo convencidos que a través de la convivencia social responsable y las actividades que se han venido implementado en los 11 Comedores Comunitarios a lo largo de este proyecto, logramos fortalecer el sentido de pertenencia y la convivencia intergeneracional compartiendo el alimento en una misma mesa niñas, niños y personas adultas mayores, así como personas con discapacidad.

- Hemos logrado una mejor y más digna convivencia comunitaria a través de la implementación de las diversas actividades en nuestros centros como: los festejos mensuales que se establecieron en todos los comedores para incentivar la identidad comunitaria social y de amistad con celebraciones mensuales conmemorativas, visitas grupales a diferentes centros recreativos lúdico y culturales, comidas al aire libre, rifa de despensas, juegos de mesa, y muchas otras actividades con las que promovemos en el municipio bienestar social y mejores condiciones de vida de nuestros comensales.

- Fomentamos la nutrición saludable a la sociedad con la iniciativa tomada a partir del mes de enero de 2020 de retirar de la dieta en todos nuestros Comedores Comunitarios elementos que afectan a la salud como: azúcar, mantequillas, consomé de pollo en polvo, sal de ajo, harinas, bajo consumo de sal en los alimentos y comidas fritas en aceite. Así como la integración al menú de elementos saludable como: ensaladas verdes, verduras al vapor y aguas frescas de frutas naturales sin azúcar añadida.

- Los productos e insumos con los que trabajamos son de primera calidad ya que contamos con proveedores reconocidos en el ramo y nos ofrecen una excelente calidad de insumos.

A la fecha continuamos trabajando con 11 Comedores operando, atendiendo a más de 550 personas entre mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad; mismos que se han visto beneficiados con una ración diaria de alimento sumando en total 65,327 raciones otorgadas del mes de septiembre a febrero de 2020.

Contamos con comités comunitarios en cada uno de nuestros Comedores Comunitarios, propuestos y establecido de manera democrática por los mismos comensales. Siempre con la labor continua de convencimiento, empoderamiento y trabajo conjunto con las y los comensales para su adecuada gestión.

Los Huertos comunitarios se han convertido en una de nuestras principales actividades de convivencia en nuestros comedores, en un inicio la meta fue activar los 11 Eco huertos urbanos con la participación de las personas integrantes del comité y comensales quienes se involucran en el cuidado del mismo. En este año hemos logrado ampliar tres de nuestros huertos en espacios más grandes con cultivo de hortalizas, verduras, frutas, así como la implementación de lombricomposteros para generar nuestros propios sustratos y nutrientes para tener un mejor y mayor cultivo de productos.



Al igual que al inicio del año, seguimos realizando las encuestas de satisfacción cada tres meses a los y las comensales para conocer cómo se sienten con nuestro servicio y detectar áreas de oportunidad, manteniendo los porcentajes positivos con alrededor de un 95 % de evaluaciones positivas.

Atendimos en nuestros 11 comedores a más de 550 personas entre mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad con 65,327 raciones alimenticias

En el ámbito operativo y de gestión interna del programa realizamos periódicamente juntas con todo el personal que está a cargo de los Comedores Comunitarios para establecer el plan de trabajo, dar a conocer los objetivos y generar convivencia en el departamento. Además de sensibilizar a nuestro personal para que se brinde un trato con respeto y dignidad a las y los comensales, mejorando de esta forma el servicio y la atención que se les da a las personas usuarias del programa.

Se ha logrado trabajar en conjunto con otras 2 dependencias municipales: INMUJERES y ECOLOGÍA, en el proyecto de “Huertas comunitarias” el cual busca compartir conocimientos sobre el restablecimiento y gestión de espacios a partir de huertas comunitarias. Con la finalidad de proporcionar una perspectiva integral de lo que implica la alimentación sana, cercana y ecológica. Al mismo tiempo que se pretende favorecer un cambio de hábitos para la construcción de 5 procesos de participación comunitaria de las mujeres, niñas y niños con 5 componentes para la paz, la resiliencia y la seguridad que son:

1. Huertos integrados por plantas aromáticas, medicinales y para preparación de bio repelentes, maceraciones y fertilizantes con la finalidad de usarlos para el huerto.
2. Camas de cultivo para la producción de alimentos en agricultura urbana.
3. Seguimiento individual en la producción de huertos en casa.
4. Diagnóstico de usos, variedades y cantidades de plantas a partir de tomar el taller.
5. Construcción de redes para la gestión de insumos para la agricultura urbana.

Atención a la Salud Bucal

En el 2003 la Organización Mundial de la Salud (OMS) enfatizó la necesidad de promover la salud bucal en la población mundial y publicó un documento guía para que cada país pudiera definir sus metas de mejoría en los indicadores de salud oral para el año 2020. Los objetivos de salud bucal para el año 2020, recomendados por la Federación Dental Internacional (FDI), la OMS y la Asociación Internacional de Investigación Dental (IADR) han determinado un máximo de 3 dientes cariados para la población escolar y la conservación de todos los dientes en 85% de los adolescentes de 18 años. Los odontólogos tienen un papel importante respecto a mejorar los niveles de educación para la salud en sus pacientes, por esta razón, la adquisición de conocimientos y actitudes relacionadas con el tratamiento dental, la salud, y la prevención, control y tratamiento de los problemas bucales son esenciales.

Con el objetivo de cumplir con estos retos:

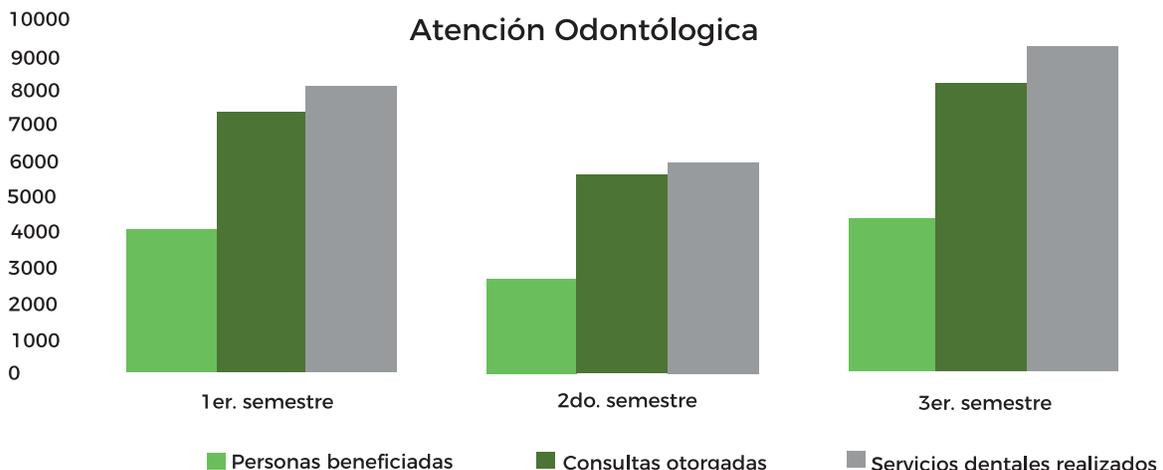
Seguimos con la capacitación y actualización constante de odontólogos a través de conferencias y mesas de trabajo, para afrontar los retos en salud bucal.

Llevamos a cabo la segunda Semana Nacional de Salud Bucal (SNSB) en el mes de noviembre, donde se visitó a la población preescolar de 40 centros (Centros de Desarrollo Infantil, Comunitarios y Centros de Atención Infantil) del Sistema DIF Guadalajara; en los cuales se realizaron actividades de promoción y prevención a la salud bucal. Se dieron 143 pláticas de higiene bucal a un total de 2,191 pre escolares, de 2do y 3er grado; de los cuales fueron 1,052 niñas y 1,139 niños, así como 2,191 técnicas de cepillado. Se entregó cepillo dental a cada uno de las niñas y los niños, se instruyó en el uso de hilo dental a 86 niños y niñas, se detectaron 16 casos de fluorosis dental, 1,659 detecciones de placa dentobacteriana, se encontraron un total de 3,310 lesiones cariosas así como 138 dientes perdidos prematuramente, y se encontró 309 dientes obturados en la población preescolar, se detectó a 499 niños con alguna alteración oclusal como mordidas borde a borde, mordida abierta, mordida cruzada, sobremordida horizontal y vertical así como anomalías de erupción (dientes fusionados).



Visitamos el Centro de Atención Múltiple (CAM) Jomtien Th; el cual solicito apoyo con pláticas de higiene oral, así como la valoración de los niños, niñas y adolescentes que asisten de forma regular a recibir atención, de esta forma, se realizaron dinámicas para lograr captar su atención y participación en las pláticas contando con la asistencia de 70 alumnos y alumnas.

Incrementamos las consultas y servicios otorgados a la población del municipio de Guadalajara y la zona metropolitana en comparación al semestre anterior. En el periodo de agosto 2019 a febrero 2020 logramos beneficiar a 4,304 personas, a través de 8,154 consultas dentales generadas; así mismo otorgando 9,267 servicios odontológicos.



Gráfica 1. Comparativo de atención odontológica por semestre.

Beneficiamos a 4,304 personas, a través de 8,154 consultas dentales y otorgamos 9,267 servicios odontológicos

Acciones de Prevención y Atención de la Salud de 1er Nivel

En fomento y defensa de la salud de la población continuamos generando acciones de prevención y detección oportuna de enfermedades a través de la jefatura de área médica, acercando servicios de atención médica de 1er. nivel para atención a la población que acude a nuestros centros, así como la que se encuentra en zonas marginadas de la ciudad junto con otras instituciones mediante Ferias de la Salud.



Debido a que en la época invernal las enfermedades respiratorias agudas se incrementan entre ellas, el virus de la Influenza, el de mayor prevalencia; se llevaron a cabo acciones de prevención y control, realizando la vacunación en conjunto con el Instituto Mexicano del Seguro Social y la Secretaría de Salud, en la tercera Semana Nacional de Salud visitamos todos los Centros del Sistema, completando los esquemas de vacunación, principalmente aplicando biológico de Influenza con un total de 1,777 dosis a niñas y niños y 532 personas adultas, mismas que quedaron registradas en su Cartilla Nacional de Vacunación.

Se aplicó un total de 1,777 dosis del biológico de Influenza a niñas y niños y a 532 personas adultas

Trabajamos en nuestras Ferias de la Salud en pro de la educación a la población y nos enfocamos en la detección oportuna de enfermedades crónico degenerativas, llevando a cabo la toma de glucosa en sangre en ayuno, medición de circunferencia abdominal, toma de peso, talla y detección de hipertensión arterial. Una vez que detectamos alguna patología o factores de riesgo brindamos información a la población para su seguimiento oportuno, adecuado tratamiento y control de la enfermedad, así como quimioprofilaxis especialmente para embarazadas y personas adultas mayores.

Octubre se considera el mes de la lucha contra el cáncer de mama; lo cual es una oportunidad para aumentar la conciencia y llamar la atención sobre el hecho que todos a nivel individual y colectivo, podemos ayudar a prevenir y controlar el cáncer. Por lo que, comprometidos con la prevención de enfermedades en la población, buscando contribuir y fomentar las estrategias de detección oportuna, realizamos la jornada de salud para la mujer de la cual se beneficiaron más de 200 mujeres, brindándoles fácil acceso a mastografías y/o ultrasonidos mamarios.

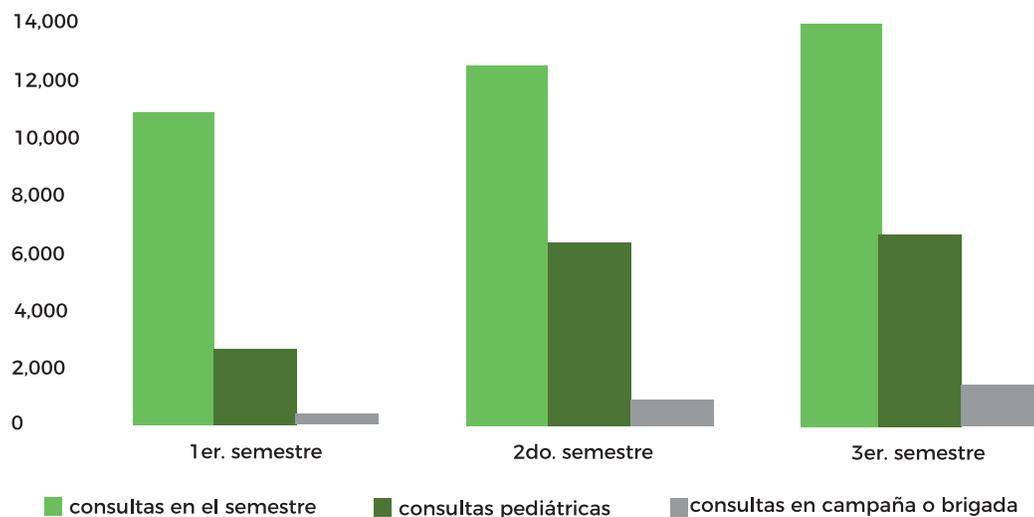
De acuerdo a la Federación Mexicana de Diabetes en el 2018 se calculó que el 70% de las personas con prediabetes tiene el riesgo de progresar a diabetes. Así que, comprometidos con la prevención de Diabetes y sus complicaciones, buscando contribuir y fomentar las estrategias de detección oportuna, conmemoramos el “Día Mundial de la Diabetes” brindando consultas médicas durante una semana en la cual se beneficiaron 160 personas adultas.

Se diagnosticaron 158 casos de alteraciones renales en niños y niñas de nuestros Centros de Desarrollo Infantil y Comunitario gracias al protocolo de investigación “Detección temprana de insuficiencia renal crónica en pacientes pediátricos” los cuales se encuentran actualmente en seguimiento en el Hospital Civil “Juan I. Menchaca”.

Con el objetivo de enfrentar y manejar con efectividad situaciones de control y enfermedad, desarrollamos estrategias orientadas a ofrecer servicios médicos de calidad, por lo que les brindamos set de equipos a los médicos de nuestro Sistema, obteniendo una inversión total de \$611,043,77 (seiscientos once mil cuarenta y tres pesos 77/100 M.N.).



Acercamos los servicios de salud a la comunidad mediante la realización de seis ferias de salud itinerantes en conjunto con la Región Sanitaria No. XIII en la división de epidemiología, logrando atender a 928 personas.



Gráfica 2. Comparativa semestral de las consultas otorgadas por el área médica.

Ubicación	Total de beneficiados
CDC 1 Feria de la Salud No.8	182
Oficinas centrales feria de la Salud "de la mujer"	200
CDC 1 Feria de la Salud No.9	197
CDC 1 Feria de la Salud No.10	79
CDC 1 Feria de la Salud No.11	86
CDC 1 Feria de la Salud No.1	184

Tabla 18. Detalle de personas beneficiarias por Feria de salud.

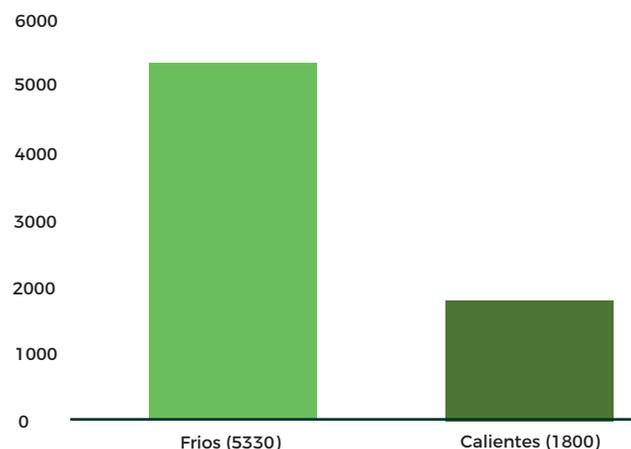
En el periodo de septiembre a febrero otorgamos más de 22,282 servicios a un total de 17 mil 496 personas en Centros de Desarrollo Comunitarios, Infantiles y Programas del Sistema DIF Guadalajara

Nutrición y acceso a la alimentación

Dando continuidad a la operación de los programas Desayunos Escolares, Ayuda Alimentaria Directa y Nutrición Extraescolar, DIF Guadalajara pone en marcha acciones formativas y participativas en materia de orientación alimentaria, con el objetivo afianzar las bases de una alimentación y hábitos de vida saludables de tal manera que las y los beneficiarios puedan llevar a cabo una selección adecuada de los alimentos que consumen dando preferencia a aquellos que benefician su salud.

Desayunos Escolares

El Programa de Desayunos Escolares ha formado parte de las estrategias de atención a población vulnerable como un instrumento eficaz que promueve el consumo de platillos saludables e inocuos de la niñez y la adolescencia que asisten a planteles de educación básica. En el mes de septiembre se llevó a cabo el desayuno de trabajo en donde autoridades educativas y padres de familia se capacitaron en las Estrategias para el Levantamiento del padrón de beneficiarios de Desayunos Escolares ciclo 2019-2020 con el objetivo de eficientar los procesos de levantamiento, captura e integración de comités, con resultados positivos.

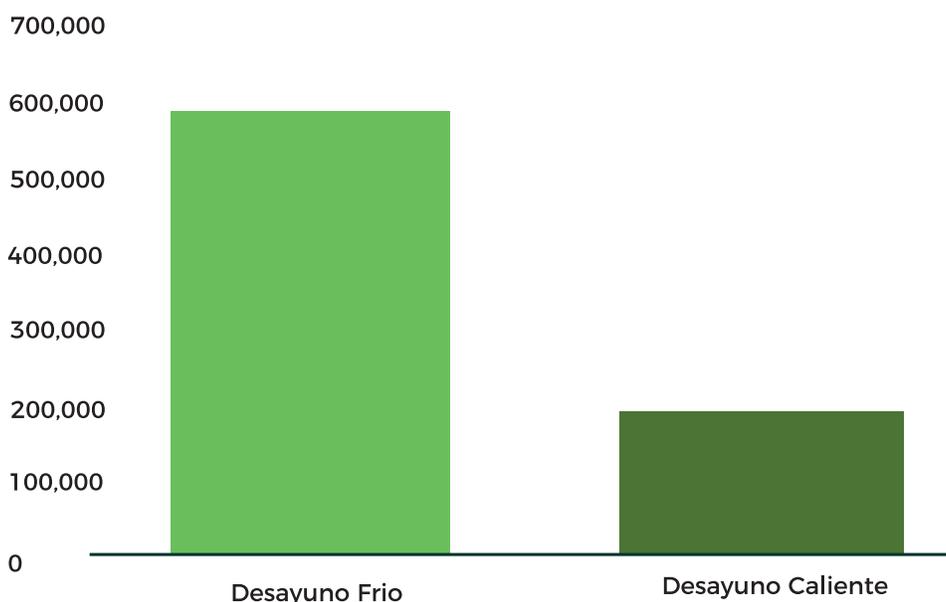


Gráfica 3. Detalle de niños, niñas y adolescentes a quienes se otorgaron refrigerios fríos o calientes.

A través de la orientación y educación alimentaria se involucra a los padres de familia en la alimentación de sus hijos, a fin de que los alumnos cuenten con un refrigerio, ya sea en modalidad fría o caliente, que cumpla con los requerimientos de calidad nutricia. A partir del mes de enero de 2020 beneficiamos a 97 planteles escolares de educación básica preescolar y primaria, brindando a 7,130 niños, niñas y adolescentes un desayuno en su modalidad caliente o fría.

En total de septiembre de 2019 a febrero de 2020, otorgamos a 5,330 niños y niñas de Guadalajara 586,300 raciones de desayunos en la modalidad fría que incluyen: una porción de cereal integral en diferentes presentaciones (galletas, barras, etc.), una porción de fruta fresca y 250 ml de leche, destacamos la entrega de fruta fresca en los planteles escolares. Así mismo otorgamos a 1,800 niños y niñas beneficiarios 190,800 raciones de desayunos en la modalidad caliente, platillos que incluyen verduras, cereales integrales, leguminosas y/o alimentos de origen animal, una porción de fruta fresca y 250 ml de leche con lo que garantizamos que estamos otorgando alimentos con calidad nutricia.

De septiembre de 2019 a febrero de 2020, se beneficiaron 5,330 niños y niñas de Guadalajara con 586,300 raciones de desayunos en la modalidad fría y a 1,800 niños y niñas con 190,800 raciones de desayunos en la modalidad caliente



Gráfica 4. Detalle de cantidad de raciones entregadas por modalidad.

Promovimos conductas de alimentación saludable entre los beneficiarios, así mismo trabajamos la participación social a través de la integración de Comités formados por 1,309 madres, padres y/o tutores de familia de los beneficiarios que participan activamente en la preparación y entrega diaria de los Desayunos Escolares.



En el mes de febrero como parte del compromiso en materia de orientación alimentaria decidimos sumarnos a los esfuerzos del Sistema DIF Nacional, Sistema DIF Jalisco y Tetrapak recibiendo la obra de teatro itinerante “Juguemos a comer bien” en la Primaria Amelia Covarrubias turno matutino y la Primaria Jesús Romero Flores, donde aproximadamente 1,290 niñas y niños disfrutaron de esta puesta en escena que tenía como objetivo principal crear conciencia sobre la importancia de la sana alimentación.

Para el periodo de marzo y abril se dará inicio al proceso de capacitación de comités de padres de familia de 20 planteles escolares en 5 temas básicos de orientación alimentaria.

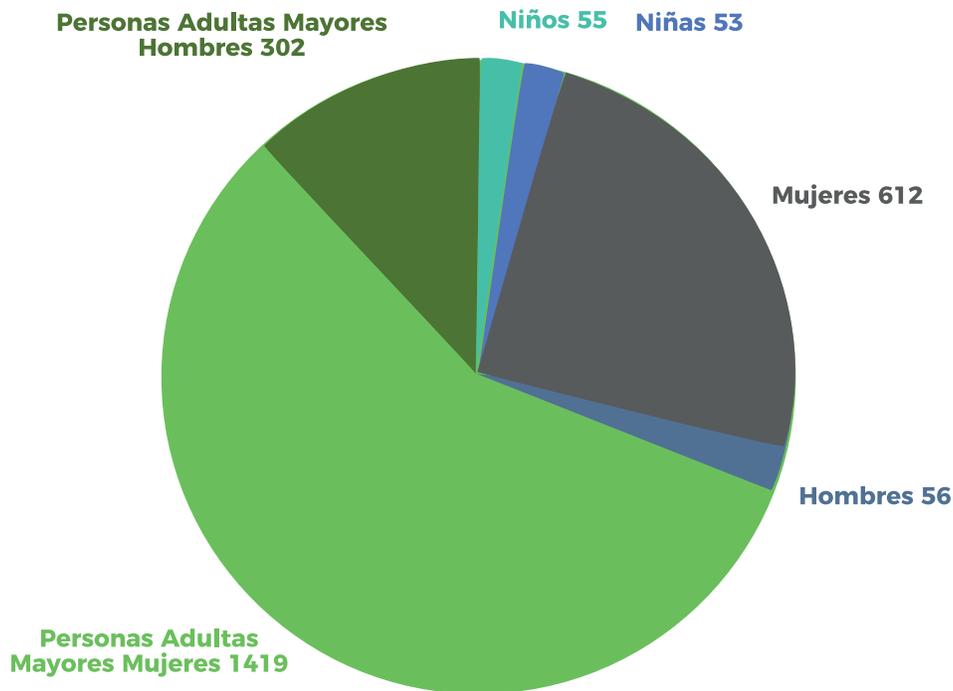
Así mismo y como parte de las acciones del proyecto “Ferias Itinerantes de la Alimentación” en donde se llevarán a cabo talleres teórico - prácticos de elaboración de menús con criterios de calidad nutricia, se dará inicio al proceso de adquisición de 10 equipos básicos de cocina, donde además se abordarán temas en materia de higiene para asegurar buenas prácticas en la manipulación de los alimentos.

Programa de Ayuda Alimentaria Directa (PAAD)

Durante el periodo de septiembre - diciembre de 2019 distribuimos un total de 9,988 despensas a 2,497 personas en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, identificados con inseguridad alimentaria leve, moderada o severa.

Dentro de la población beneficiada se incluyeron 108 niñas y niños, 668 personas entre 18 y 59 años, así como 1,721 personas adultas mayores con lo que logramos promover el acceso a una alimentación saludable mediante la entrega de una despensa mensual que incluye alimentos básicos con calidad nutricia.

Beneficiarios



Gráfica 5. Detalle de personas beneficiarias por el PAAD.

De la mano de estas acciones, impartimos a través de Trabajo Social 188 pláticas de orientación alimentaria a las personas que forman parte del padrón con la finalidad de promover estilos de vida saludables basados en una alimentación correcta.

Nutrición Extraescolar

La primera infancia es considerada como la etapa de crecimiento y desarrollo más importante del ciclo de la vida ya que representan una ventana de oportunidad para la adquisición de preferencias alimentarias positivas. Con el programa de Nutrición Extraescolar beneficiamos a un total de 500 niños y niñas de 1 a 4 años de edad no escolarizados en situación vulnerable, con lo que contribuimos a la atención de los problemas de mala nutrición y a la promoción de conductas alimentarias saludables. Durante el periodo de septiembre a diciembre de 2019 proporcionamos 2,000 despensas del Programa Alimentario de Nutrición Extraescolar (PROALIMNE).

Así mismo, como apoyo complementario al programa impartimos 76 capacitaciones a las madres, padres y/o tutores de familia en temas de orientación alimentaria con el propósito de fomentar la corresponsabilidad de las familias en el consumo de una dieta saludable

Con el programa Nutrición Extraescolar beneficiamos a un total de 500 niños y niñas de 1 a 4 años de edad no escolarizados contribuyendo a mejorar su nutrición

Como parte de la aplicación del recurso de las cuotas de recuperación del programa en el mes de noviembre se entregaron frutas y verduras a los 500 beneficiarios. Es importante mencionar que para el 2020 el Sistema DIF Nacional realizó modificaciones significativas a los programas alimentarios, dando paso a la creación de:

- **“Programa de Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 Días de Vida”** que considera la atención desde el periodo de gestación de los menores al incluir a madres embarazadas o en periodo de lactancia y bebés de 6 meses a 2 años. Objetivo: Contribuir a un estado nutricional adecuado de los niños y las niñas en los primeros 1,000 días de vida a través de la entrega de dotaciones o raciones alimenticias nutritivas, fomento de la educación nutricional, la lactancia materna, y prácticas adecuadas de higiene y estimulación temprana para el correcto desarrollo.
- **“Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria”** que considera como grupos prioritarios a las niñas y niños de 2 a 4 años 11 meses no escolarizados, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Objetivo: Favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos de las personas de atención prioritaria, a través de la entrega de alimentos con criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación y educación alimentaria, aseguramiento de la calidad, para complementar su dieta en contribución al ejercicio del derecho a la alimentación.

Laboratorio de análisis clínicos

En el laboratorio de Análisis Clínicos seguimos trabajando en la continuidad del Sistema de Gestión de Calidad, definir los procesos de prestación de servicios y mantenerlos bajo control lo que nos permite garantizar que los resultados son técnicamente válidos.

Nos hemos mantenido en este periodo como un laboratorio de excelencia en control de calidad, calificando en los primeros lugares entre 3,400 laboratorios de todo el país por nuestro desempeño sobresaliente, recibiendo en el mes de diciembre los diplomas que lo avalan.

Asimismo, obtuvimos el premio del Rey Pacal como reconocimiento al obtener la excelencia en el control de calidad de diferentes áreas de laboratorio en el periodo de 2016 a 2019.

El personal del Laboratorio ha sido nominado al premio de Mujeres del SISMENEC por ser mujeres que han apoyado activamente al sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad.

Buscamos fortalecer un programa prioritario como servicio integral de salud, realizamos exámenes de control a la población preescolar de los Centros de Desarrollo Comunitario una vez al año.

Obtuvimos el premio del Rey Pacal como reconocimiento al obtener la excelencia en el control de calidad de diferentes áreas de laboratorio en el periodo de 2016 a 2019

Las principales estrategias del área de laboratorio es la implementación de un procedimiento que nos permita contar con un control documental para tener un registro amplio de los pacientes, las muestras y los exámenes realizados, contribuyendo con esto a un resultado confiable y un proceso de muestra rastreable.

El principal proyecto que tenemos es la continuidad en la Acreditación de las salas de tomas, donde demostramos:

- Que disponemos de un sistema de gestión de la calidad.
- Somos técnicamente competentes.
- Somos capaces de producir resultados técnicamente válidos.
- Tenemos el compromiso de ser un laboratorio con calidad y con competencia técnica, garantizando el funcionamiento del laboratorio con un control sobre los procesos

Atención a Población en Condiciones de Emergencia

Durante los meses de noviembre y diciembre instalamos dos centros de acopio de prendas invernales y juguetes para personas vulnerables por las temperaturas bajas y muy bajas que se presentan en el municipio de Guadalajara, gracias a la participación de la ciudadanía logramos captar: 362 piezas de ropa abrigadora y 520 juguetes, los cuales fueron entregados a personas en situación de calle.

Se obtuvieron por parte de la ciudadanía 362 piezas de ropa abrigadora y 520 juguetes, los cuales fueron entregados a personas en situación de calle

Debido a las bajas temperaturas que se presentaron en el municipio de Guadalajara, en el periodo de diciembre a febrero, visitamos las colonias con un índice más alto de vulnerabilidad con la finalidad de beneficiarlas con despensas y cobijas que contribuyeron de alguna manera a protegerlos de las inclemencias del clima.

Las colonias que se visitaron fueron:

- Dr. Atl
- Santa Elena de la Cruz
- Huentitán
- Huentitán el alto
- Huentitán el bajo
- Lomas del Paraíso
- Ferrocarril

En estas colonias se repartieron un total de 155 despensas y 848 cobijas, beneficiando a 845 personas de 138 familias.

Se entregaron 155 despensas y 848 cobijas, beneficiando a 138 familias durante el periodo invernal



DIF por la Restitución de Derechos y Promoción de un Entorno Saludable para Niñas, Niños y Adolescentes.

Modelo de Atención para Protección de niñas, niños y adolescentes

En la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia (DPNNA) hemos orientado nuestros esfuerzos en trabajar en diversos perfiles y temáticas que son prioridad en la niñez vulnerada; como el trabajo infantil, el embarazo adolescente, el abuso sexual infantil, las adicciones, la violencia familiar y entre pares, y los riesgos psicosociales a los que puedan estar expuestos.

El trabajo prioritario de la DPNNA es la restitución de los derechos vulnerados a las NNA por lo que el tema de la educación es fundamental y a través de los apoyos y becas escolares se logra la permanencia en los planteles educativos de los niveles básico y medio superior, en este sentido el trabajo preventivo no solo atiende población cautiva sino además población que pueda estar en riesgo por el entorno familiar, social y comunitario y la atención directa a casos en los cuales se corre el riesgo o se está vulnerando algún derecho a niñas, niños y adolescentes. Las acciones realizadas durante el semestre que se informa fueron las siguientes:

Participación infantil:

Se otorgaron 56 pláticas en las colonias de San Juan de Dios, Rancho Nuevo, Panorámica de Huentitán, Santa Isabel, Polanquito, Lázaro Cárdenas, Lomas del 4, El Carmen, San Carlos, Santa Cecilia y Lomas de Oblatos. Donde atendimos a:

- 325 niñas
- 293 niños
- 86 adolescentes mujeres
- 108 adolescentes hombres
- 130 mujeres
- 32 hombres con temáticas de manual de participación infantil

Embarazo infantil y adolescente:

Llevamos a cabo 1 taller de prevención en Embarazo Adolescente en la Colonia del Sauz en un Centro de Salud con la participación de 8 mujeres adolescentes y 2 Adolescentes hombres. Adicionalmente brindamos 12 pláticas de atención en la Maternidad Esperanza López Mateos, Secundarias 117 y Secundaria 62, y centro de Salud de Arboledas atendiendo a:

- 170 adolescentes mujeres
- 74 adolescentes hombres
- 6 adultas mujeres
- 2 adultos hombres

En las acciones de prevención del embarazo infantil y adolescente, beneficiamos 245 NNA y 7 personas adultas con talleres y pláticas preventivas

Víctimas de Abuso Sexual Infantil:

Otorgamos 15 pláticas de cuidado y protección sobre la Prevención del Abuso Sexual, la protección de las hijas, hijos y la Cultura de la no Violencia, pláticas con las y los Adolescentes sobre poder, género y prevención del abuso sexual. En las Colonias de Balcones Oblatos, Lomas del Paraíso, Rancho Nuevo, Santa Cecilia, y la Echeverría, atendiendo a:

- 28 niñas
- 29 niños
- 21 adolescentes mujeres
- 14 adolescentes hombres
- 80 mujeres
- 19 hombres

Con la finalidad de restituir el derecho violentado.

Adicciones:

En las colonias San Juan de Dios, Lomas de Paraíso, Balcones de Oblatos, Santa Cecilia y Artesanos otorgamos pláticas de Prevención y Atención sobre el uso de las drogas y sus consecuencias, además de las 10 recomendaciones y el buen uso del tiempo libre, en donde participaron:

- 64 niñas
- 51 niños
- 24 adolescentes mujeres
- 16 Adolescentes hombres
- 50 mujeres
- 14 hombres

Violencia Escolar:

- 57 niñas
- 58 niños
- 11 Adolescentes Mujeres
- 3 Adolescentes hombres
- 32 mujeres
- 2 hombres

Trabajo Infantil:

Se otorgaron 12 pláticas, se llevaron a cabo las acciones en las colonias Lomas del Paraíso, Rancho Nuevo, San Juan de Dios Echeverría, Santa Cecilia, El Sauz, Huentitán y Balcones de Oblatos, con acciones que contribuyen a la prevención del trabajo infantil atendiendo a:

- 171 niñas
- 179 niños
- 113 Adolescentes Mujeres
- 74 Adolescentes hombres
- 148 mujeres
- 81 hombres

Las acciones más importantes y personas beneficiadas con las mismas, se lograron a través de las siguientes estrategias:

- Recorridos por los cruceros y mercados del municipio en donde se detectaron a NNA en actividades de trabajo infantil, observando a 200 niñas, 214 niños, 68 adolescentes mujeres y 115 adolescentes hombres.
- Se otorgaron raciones alimenticias a la población atendida con 1,779 raciones
- Se realizaron 4 eventos las cuales fueron; Expo becas 2019 las posadas navideñas en donde participaron alrededor de 400 personas.
- Con motivo del día Internacional de la lengua materna se llevaron a cabo 3 eventos en donde participaron 214 niñas, niños y adolescentes.
- En el servicio de Psicología se llevaron a cabo 358 intervenciones psicológicas las NNA y sus familias.
- Se otorgaron 150 becas de reinserción escolar de \$5,000.00 y 510 de continuidad escolar de \$3,500.00

Los Proyectos que se ejecutaron en la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia se llevaron a cabo en los meses de agosto 2019 a febrero del 2020, y octubre 2019 fueron los siguientes:

1. Apoyos Escolares para NNA que desertaron o se encuentran en Riesgo de Deserción Escolar 2019, se llevó a cabo la “Expo beca 2019” en el mes de octubre de 2019 beneficiándose a 660 NNA.
2. “El Juego por la Vida”; con una población beneficiada de 102 NNA y 59 familias, llevándose a cabo en el polígono de la Antigua Central Camionera y San Juan de Dios.
3. Arte, Cultura y Deporte a Mí y la Barrio le da Soporte; con una población beneficiada de 127 NNA y 30 familias, se llevó a cabo en la Col. Ferrocarril.
4. “Corte y Queda por la Prevención”; con una población beneficiada de 100 NNA y 50 familias. Se llevó a cabo en la Col. Agustín Yáñez.

Proyecto	Recurso
Arte, Cultura y Deporte a mí y al Barrio le da soporte	\$156,452.00
“El Juego por la Vida”	\$125,672.00
Corte y Queda por la Prevención	\$75,000.00
Apoyos Escolares para NNA que Desertaron o se encuentran en Riesgo de Deserción Escolar 2019	\$2,535,000.00
Registros Extemporáneos	\$162,480.00

Tabla 19. Detalle de recursos aplicados por proyecto.



Se otorgó un total de \$2,535,000 para Apoyos Escolares que benefician a NNA que Desertaron o se encuentran en Riesgo de Deserción Escolar 2019

Restitución de Derechos a través de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNA) del Municipio de Guadalajara

Del mes de septiembre de 2019 al mes de febrero del presente año, se atendieron 137 niñas y niños de nuevo ingreso, mismas que se suman a las que ya se encontraban en atención dentro de esta institución haciendo hasta el momento un gran total de 822 niñas y niños que se encuentran en atención dentro de esta institución, brindándoles apoyos varios tales como; 1,465 asesorías, 564 canalizaciones, 181 gestión en instituciones diversas, reintegraciones y medidas de protección.

Se realizaron 660 entrevistas e investigaciones, así como 84 estudios socio familiares; 887 valoraciones e informes de psicología.

Se realizaron un total de 110 visitas domiciliarias en beneficio de las y los pupilos de esta delegación institucional.

Se dictaron un total de 38 medidas de protección especial, mismas que abarcan un total de 44 niñas, niños y adolescentes, así como 31 medidas de protección urgente abarcando un total de 39 niñas, niños y adolescentes

De igual manera, se realizaron un total de 18 registros de nacimiento tanto extemporáneo como regulares, beneficiando con ello a 19 pupilos y pupilas.

Se certificaron 8 familias de acogida, siendo beneficiados con esta acción 10 pupilos de esta Delegación Institucional

Residencia a Pupilos

En Casa Hogar Villas Miravalle se tiene como objetivo proporcionar un entorno digno y un acompañamiento integral que mejore el autoestima y que permita a las niñas, niños y adolescentes reintegrarse con su familia y la sociedad.

Los principales beneficios de las actividades en las que participan las y los residentes impactan en su desarrollo social, bienestar físico, emocional y educativo, ya que, a través de las intervenciones de trabajo social y psicología, los niños y niñas adquieren habilidades que coadyuvan a superar sus problemáticas. Para ello se han brindado 4,781 consultas y servicios en las áreas antes mencionadas.

En el periodo comprendido del 1 de octubre del 2019 al 15 de marzo del presente se atendieron 107 niñas, niños y adolescentes derivados de las Delegaciones de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Chapala, Ixtlahuacán de los Membrillos, así como de las Delegaciones Estatal y Sueños y Esperanzas A.C.

Uno de los grandes retos es la restitución del derecho a la educación, en la población atendida en la Casa Hogar Villas Miravalle la escolarización de las y los niños se ve afectado debido a sus condiciones socio familiares; en el presente ciclo escolar se encuentran inscritos 5 niñas y niños en preescolar, 49 en primaria (diurna y nocturna), 5 en secundaria y 8 acuden a Centros de Atención Múltiple motivo por el cual es importante brindar apoyos y servicios para lograr eficiencia terminal.

Como muestra de algunas de las actividades recreativas, culturales y educativas para nuestros pupilos proporcionándoles un entorno saludable para su desarrollo, se realizaron:

- Del 17 al 21 de octubre de 2019 tres residentes de Villas Miravalle participaron en la Paralimpiada Nacional 2019 organizada por la Comisión Nacional del Deporte en el Estado de Colima, se obtuvo el tercer y cuarto lugar en la categoría de tenis de mesa.
- Con el apoyo del programa de becas otorgada por la Academia de Béisbol Charros de Jalisco a través de la coordinación con el Sistema DIF Estatal; en el mes de noviembre de 2019, 28 niños y 11 niñas que participan en el programa recibieron reconocimientos por su participación en un evento realizado en el Estadio de Charros.
- Con el apoyo de Consejo Municipal del Deporte, los niños y niñas de Villas Miravalle con discapacidad intelectual llevan a cabo sesiones de entrenamiento físico y práctica de fútbol. Dos de nuestros niños fueron convocados a participar en la selección en el Torneo Nacional por invitación para jugadores con síndrome Down del 10 al 14 de marzo del presente.
- Durante periodo de octubre a marzo con el apoyo del Sistema DIF Guadalajara, bienhechores y voluntarios se llevaron a cabo 20 eventos recreativos entre los que se encuentra a Circo Atayde, Lucha libre, Visita a Museo del Ejército y Fuerza Área, Panteón de Belén, Zoológico Guadalajara y actividades organizadas dentro de la casa hogar a través de los cuales los niños ejercen su derecho al juego y recreación.



Para fortalecer el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes residentes de la Casa Hogar “Villas Miravalle”, el Sistema DIF Guadalajara festejó a quienes cumplen 15 años de edad en el transcurso de 2019, dedicándoles una celebración eucarística y una fiesta donde las 5 festejadas y los 2 festejados pudieron convivir y divertirse como es tradición en nuestro país y para que esta ocasión tan especial no pase desapercibida.

Esta tradición anual se realiza gracias a las y los patrocinadores, en la que se busca promover la convivencia y socialización de los residentes de la Casa Hogar, además de brindarles un evento que marque su vida de manera positiva desde la suma de esfuerzos institucionales y sociedad civil en beneficio de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.



Apoyo para la convivencia entre niños, niñas y sus padres.

Continuamos generando un espacio propicio y seguro para la convivencia de niñas, niños y adolescentes con alguno de sus progenitores a través de estrategias de formación del personal involucrado en la atención de nuestro Centro de Convivencia.

Como parte de nuestros procesos de mejora se tuvo la participación activa en el 4° Encuentro de la Red Nacional de Centros de Convivencia Familiar Supervisada y Afines de la República Mexicana, de la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia de los Estados Unidos Mexicanos (CONATRIIB), efectuado en la ciudad de Zacatecas los días 26 y 27 de septiembre del 2019.

Estos conocimientos adquiridos se ven reflejados en la gestión e intervención con los usuarios y sus hijas e hijos que acuden a convivir de manera supervisada, retomando experiencias y regulaciones de otros estados de la república que favorezcan nuestros procedimientos aplicamos el principio de voluntad progresiva por etapa del desarrollo de cada niña, niño y adolescente a fin de favorecer una relación saludable entre padres e hijos o en su defecto evitar desgaste emocional innecesario en los niños y niñas que presentan renuencia a convivir, por lo que promovimos ante los juzgados familiares correspondientes la aplicación de medidas cautelares que apoyen la esfera emocional de la niña o niño a través de la intervención de peritos en psicología.

Durante el periodo de septiembre 2019 a febrero 2020 atendimos 8,409 convivencias, beneficiando a 1,750 personas adultas y a 1,061 niñas, niños y adolescentes que siguieron activamente registrados para las convivencias en nuestro Centro. Con mayor supervisión, contribuimos al beneficio del interés superior de las y los niños, por eso impulsamos promociones en el juzgado para mejorar sus condiciones de convivencia cuando así sea necesario

Centros de Atención Infantil (CDI y CAIC) y Preescolares en CDC

De Septiembre 2019 a Febrero 2020 en nuestros 14 Centros de Desarrollo Infantil (CDI), continuamos brindando atención a la primera infancia, educación inicial y preescolar a 947 niñas y niños de edades que van desde los 6 meses a los 5 años 12 meses, generando con ello un beneficio para 841 familias en Centros de Desarrollo Infantil, brindándoles atención y herramientas para su desarrollo integral biopsicosocial en un entorno seguro con servicios educativos, deportivos, médicos, psicológicos y alimenticios.

El 26 de agosto de 2019 arrancamos con el ciclo escolar 2019-2020 en nuestros 6 Centros de Atención Infantil Comunitario (CAIC) y 22 preescolares establecidos en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), dimos acceso a educación básica en nivel de preescolar a 2,690 niñas y niños de 4 a 6 años de edad, beneficiando a 2,673 familias de nuestro Municipio.

En los Centros de Desarrollo Infantil, Atención Infantil Comunitaria y Desarrollo Comunitario trabajamos y fomentamos acciones de cultura del buen trato, desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas, incrementar y formar la inteligencia emocional, así como prevenir conductas de riesgo.

Es por ello que al inicio del ciclo escolar integramos como parte del plan de estudios el Programa Blindy en los niveles de 2° y 3° de Preescolar beneficiando a 1,198 niños y niñas

Recibimos a una nueva generación de niños y niñas a quienes se les otorga un servicio con calidad y calidez favoreciendo un sano desarrollo educativo, físico y social.

Nivel Educativo	CDI	CDC	CAIC
Inicial	254		
Preescolar	693	2,267	423

Tabla 20. Detalle de Niños y niñas que reciben educación inicial y preescolar en los distintos Centros

Mejora de procesos y normatividad

Ante la necesidad de dar asistencia a las necesidades básicas, estimulación, relaciones afectivas y un ambiente enriquecedor que fomenta el sano crecimiento de las niñas y los niños nos encontramos trabajando de manera constante en la mejora de procesos, promoviendo la estandarización de actividades y el cumplimiento de la normatividad, así como introducir mejoras en la operación de los Centros y adecuaciones curriculares a fin de brindar un mejor servicio, con eficiencia y otorgando un valor agregado a nuestros usuarios y usuarias.

Es por ello, que de septiembre de 2019 a febrero de 2020 en coordinación con la Secretaría de Salud se brindó capacitación en materia de "Manejo Higiénico de los Alimentos" a 48 cocineras y

personal involucrado en la preparación de alimentos en los Centros de Desarrollo Infantil, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad, higiene y presentación idónea para nuestra población infantil

La capacitación al personal con el fin de concientizar y optimizar los recursos e insumos alimenticios en la preparación de los menús en los Centros de Desarrollo Infantil, es una de nuestras prioridades en beneficios a las niñas y niños.

El pasado 27 y 28 de febrero 20 educadoras y auxiliares de sala acudieron al Sistema DIF Jalisco para recibir la alineación para dar inicio al proceso de Certificación del Estándar de Competencia 0435 referente a la prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil, logrando con ello que las educadoras y auxiliares de sala que atienden y cuidan a las niñas y niños en edad lactante, maternal y preescolar, tengan un desempeño íntegro del servicio que prestan.

El 26 de febrero, brindamos capacitación a 68 directoras y maestras de nuestros Centros de Desarrollo Infantil, Atención Infantil Comunitaria y Desarrollo Comunitario, con el tema “Cómo liberarse de una educación equivocada” impartida por el Mtro. Pablo Romero Ibáñez, experto en temas pedagógicos en América Latina

Promoción del Deporte, Educación Física y Educación Cívica en Centros de Atención Infantil (CDI y CAIC) y Preescolares en CDC

De septiembre 2019 a febrero del presente continuamos trabajando en la formación integral de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil, Atención Infantil Comunitaria y Desarrollo Comunitario con nuestros 161 grupos de Preescolar, los cuales recibieron 1,797 clases de educación física y deportes.

Durante el mes de octubre iniciamos con el Torneo Permanente de Fútbol con el fin de fomentar la actividad deportiva en los niños y niñas de los Centros y para fortalecer las actividades, lúdicas, formativas y recreativas

Por ello iniciamos con 184 equipos de fútbol con la participación de 920 niños y niñas y para el mes de enero de este año, se incrementó en un 50 por ciento la participación de equipos y participantes llegando hasta la fecha en 276 equipos y 1380 niños y niñas participantes. Con el propósito de conmemorar, celebrar y recordar los acontecimientos históricos, así como de honrar nuestros símbolos patrios, es que realizamos en distintos Centros 3 eventos cívicos:

Mes	Evento	Total de niñas y niños que participaron
Septiembre	13 de septiembre Abanderamiento del CAIC La Paz Hornos	43
Noviembre	Verbena Mexicana	3,300
Febrero	Muestreo General Incluyente de escoltas	150

Tabla 21. Detalle de eventos cívicos.



Rehabilitación de Centros de Desarrollo Infantil

Se entregó por parte de la Dirección de Obras Públicas del Ayuntamiento de Guadalajara el edificio ya remodelado del Centro de Desarrollo Infantil No. 7, por lo que el pasado 16 de diciembre se realizó el evento de Reinauguración, los beneficios obtenidos fueron los cambios en las siguientes áreas:

- Los sistemas eléctrico e hidráulico
- Remodelación de los baños que están al servicio de los niños y niñas
- Se modernizaron las estructuras de las puertas y las ventanas de todos los salones, a las cuales se les colocó película anti estallante.
- Se impermeabilizó la azotea.
- Se colocó un toldo que abarca el patio central.
- Se colocó un nuevo sistema contra incendios.

Con la remodelación del Centro de Desarrollo Infantil No. 7 beneficiamos a 79 niños y niñas hijos de padres y madres trabajadores que requieren del servicio de cuidados en la primera infancia, educación inicial y/o preescolar



DIF Eficaz, Transparente y bien administrado

Participación en Eventos en conjunto con el Ayuntamiento

Apoyamos en los eventos que con motivo de la fiesta Decembrinas organizó el Ayuntamiento de Guadalajara, el 14 de diciembre participamos en el evento “Esferas que unen” en el Parque San Jacinto, donde participamos con talleres de manualidades, tradicional lotería mexicana, elaboración de tarjetas navideñas, pintas caritas dando atención a un poco más de 500 niñas y niños.



Con la intención de brindar apoyos integrales y llevar servicios a las comunidades nos sumamos a las ferias vecinales y ferias de la salud donde colaboramos ofreciendo información sobre programas y servicios que el sistema DIF Guadalajara oferta, además de brindar el servicio corte de cabello.

Evento	Fecha	Lugar	Total, de servicios otorgados
Fiesta Vecinal	25 de octubre 2019	Plaza Mariano Escobedo, San Andrés	19
1era Feria de la Salud	31 de enero de 2020	Unidad Deportiva 22, Jardines de la Cruz	25
Fiesta Vecinal	28 de febrero de 2020	Parque Magistral, Bosques de la Victoria	14
2da Feria de la Salud	02 de marzo de 2020	Centro Creativo de la Ferro, Ferrocarril	32

Tabla 22. Detalle de eventos y servicios otorgados en Ferias Vecinales.

Convenios Interinstitucionales de Colaboración y Servicios

Se firmaron convenios de colaboración con diferentes instituciones y asociaciones como son:

BLAUTON, CONSUBANCO, MI ESPERANZA GUADALAJARA, EMAUS ADICCIONES Y PROBLEMAS EMOCIONALES, HERMANO PEDRO VILA, CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL; así como con distintas Asociaciones Civiles para el cuidado de los pupilos del Sistema DIF Guadalajara como REMAR DE OCCIDENTE, BRIGADAS DE AMISTAD, SUEÑOS Y ESPERANZAS, COMUNIDAD TERAPÉUTICA SAWABONA SHIKOBA, HOGARES BETANIA, CASA HOGAR SAMUEL, HOGARES DE LA CARIDAD, AMISADAC, FUNDACIÓN EMANUEL, CASA DE JESÚS Y MARÍA UN HORIZONTE DE LIBERTAD, BARRIOS UNIDOS.

De igual forma se firmaron convenios de colaboración con distintas universidades para la realización de prácticas profesionales y servicios social ya que el Sistema DIF Guadalajara cuenta con diversidad de campos de acción para la práctica de los futuros profesionistas, para que puedan fortalecer sus conocimientos. Las Universidades en convenio son: UTEGRA, UNIVERSIDAD ANTROPOLÓGICA DE GUADALAJARA, PRIMER ESCUELA MEXICANA DE PODOLOGÍA, COLEGIO GASTRONÓMICO INTERNACIONAL, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE DURANGO, COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE JALISCO, UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE OCCIDENTE, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO, UI INTERNACIONAL AC., COLEGIO MEXICANO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

Se firmaron un total 138 Contratos para usos de instalaciones del Sistema DIF Guadalajara para que se presten los servicios de talleres orientados para la formación y esparcimiento de las familias, los cuales se imparten en los distintos Centros de Desarrollo Comunitarios del Sistema DIF Guadalajara

Certificación en materia de Protección Civil de los Centros Asistenciales

En materia de Protección Civil y cumpliendo con los requerimientos normativos y legales en la materia, llevamos a cabo la actualización de 66 Programas Internos de Protección Civil en los Centros, mismos que están en proceso de revisión con la autoridad competente.

También establecimos cuatro fechas para la Capacitación de los Brigadistas internos, en estas sesiones logramos capacitar 447 personas, en el mes de febrero.

El 20 de enero, participamos en el primer macro simulacro nacional en donde se contó con la participación de 4,668 personas de los 58 centros

Esto permitió seguir promoviendo entre el personal que ocupa los distintos inmuebles, la cultura de la prevención y preparación ante los eventos que en cualquier momento pueden acontecer alguna contingencia.

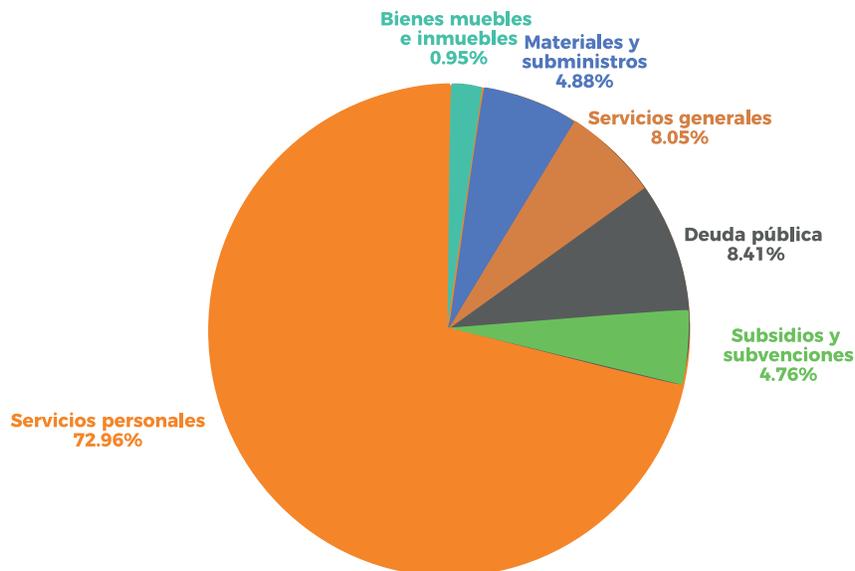


Recursos bien administrados

Durante el del período del 1o de agosto al 31 de diciembre del 2019, los gastos erogados fueron de **\$260'954,863.55**. La mayor parte de este recurso fue ejercido en el capítulo 1000 el cual asciende a **\$190, 386,534.41** representando el **72.96%** del gasto, lo anterior dado que la naturaleza de las funciones de este Sistema es otorgar servicios persona a persona a la población, en sus diferentes centros.

La segunda partida donde se gastó la mayor parte del recurso, fue en el capítulo de deuda pública. Dicha partida asciende a **\$21, 937,923.00** representando el **8.41%** de nuestro recurso ejercido. Gracias a lo anterior saldamos la deuda pública de ejercicios anteriores, logrando con esto finanzas sanas.

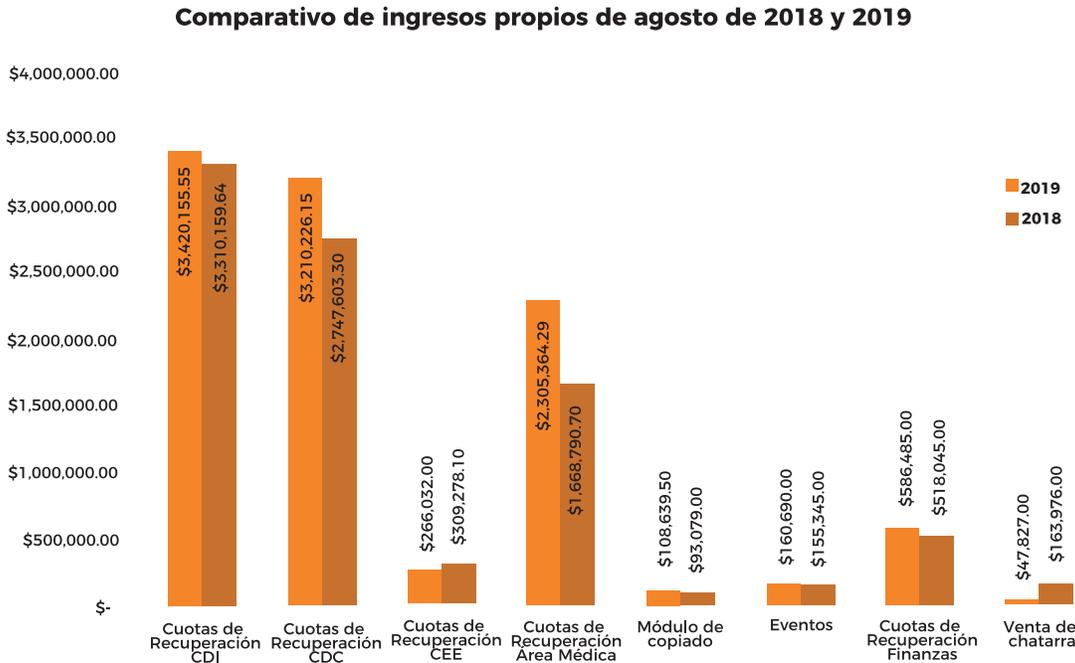
Gasto por capítulo agosto a diciembre de 2019



Gráfica 6. Detalle del gasto por capítulo de agosto a diciembre de 2019.

*Hemos trabajado en la búsqueda de ingresos propios que nos permitan realizar más actividades e incrementar los apoyos directos a la población más vulnerable por lo que durante el período del 01 de agosto hasta el 31 de diciembre dichos ingresos fueron de **\$10,105,419.49***

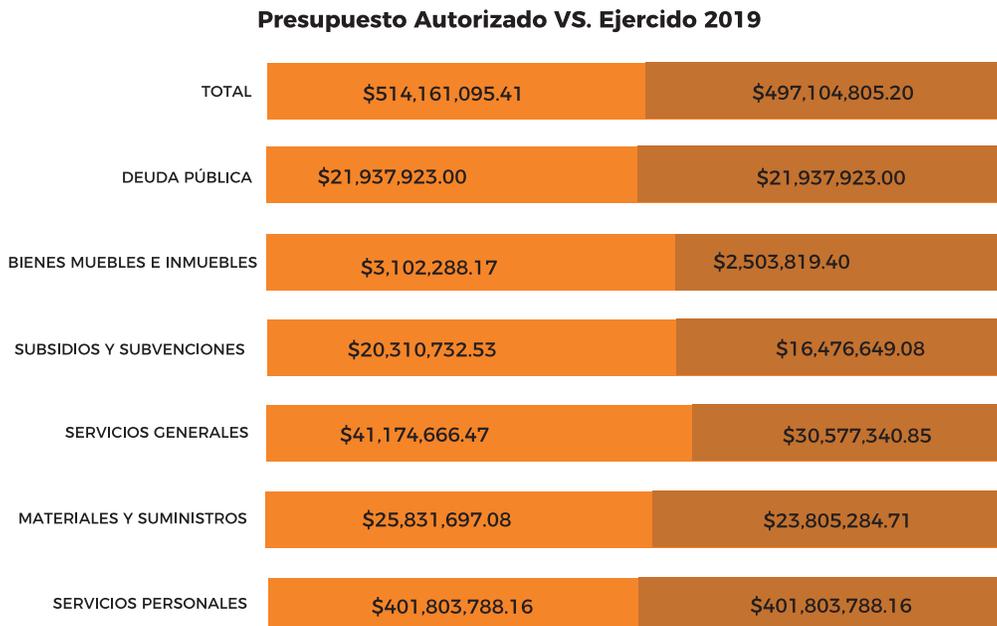
A continuación, presentamos un comparativo de ingresos propios del ejercicio actual contra el año inmediato anterior.



Gráfica 7. Detalle comparativo de ingresos propios.

Cabe aclarar que el presupuesto estimado para el ejercicio 2019 de ingresos propios se proyectó en **\$26'000,000.00** (veintiséis millones de pesos 00/100 M.N) y los ingresos recibidos durante el ejercicio 2019 fueron de **\$26'009,042.71** (veintiséis millones nueve mil cuarenta y dos pesos 71/100 M.N.) logrando con esto la meta estimada.

Con respecto al presupuesto general ejercido, en el ejercicio 2019, se cumplió con lo programado, contando con algunos ahorros los cuales fueron aplicados en su mayoría a cuentas por pagar de ejercicios anteriores, logrando con esto un arranque del ejercicio 2020 con finanzas más sanas



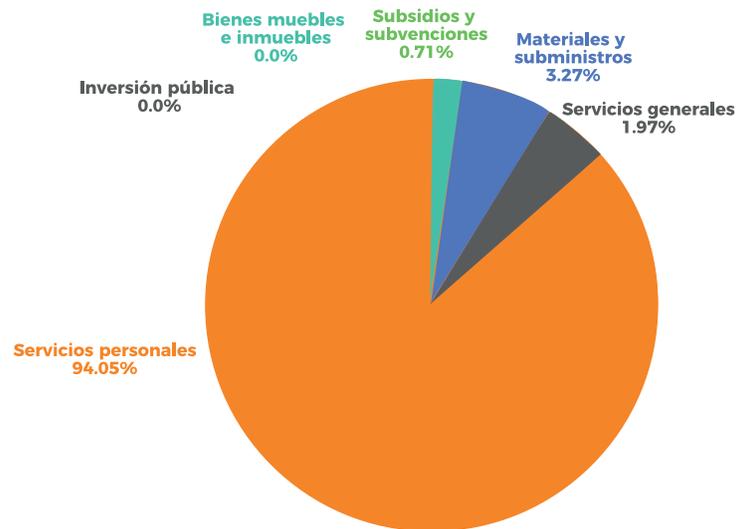
Gráfica 8. Detalle del presupuesto autorizado vs el ejercido en 2019.

Ejercicio 2020

Los gastos erogados al mes de febrero del presente ejercicio, fueron de **\$64,510,193.50**, siendo la mayor parte de este recurso ejercido en el capítulo 1000 el cual asciende a **\$ 60,674,470.43** representando el **94.05%** del gasto ejercido, lo anterior como se menciona en el gasto por capítulo a diciembre del 2019 es debido a la atención que proporcionamos de primera mano a la población.

La segunda partida donde se eroga la mayor parte del recurso al mes de febrero es en el capítulo de materiales y suministros, los cuales ascienden a **\$ 2,109,006.60** y estos representan el **3.27%** de nuestro recurso ejercido, siendo utilizado en su mayor parte en alimentación para la atención de los beneficiarios de los diferentes centros de nuestra institución.

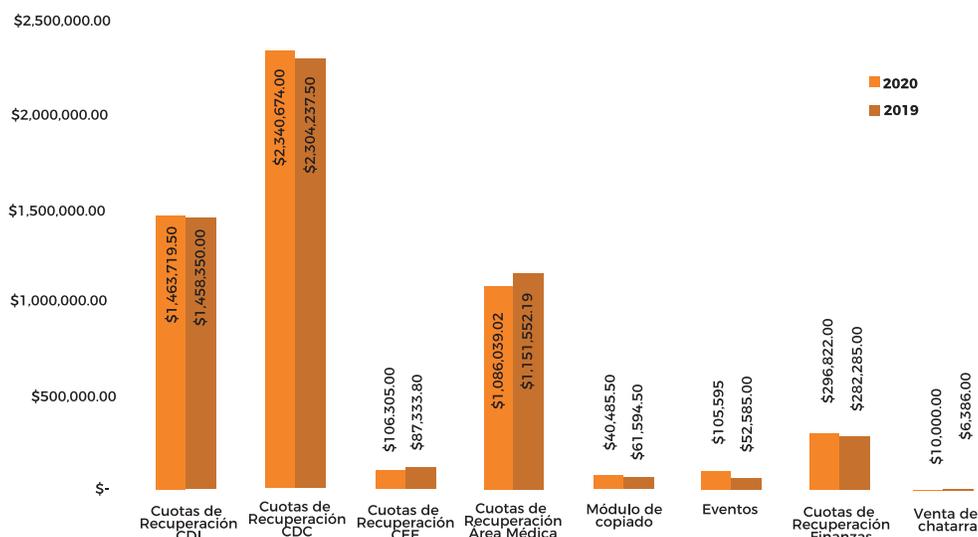
Gasto por capítulo a febrero de 2020



Gráfica 9. Detalle de gasto por capítulo a febrero de 2020.

En cuanto a los ingresos propios que recibimos durante este bimestre del ejercicio 2020 ascienden a la cantidad de \$ 5,449,640.62, recabados de los diferentes centros. A continuación, se presenta comparativo de ingresos propios del ejercicio actual contra el año inmediato anterior.

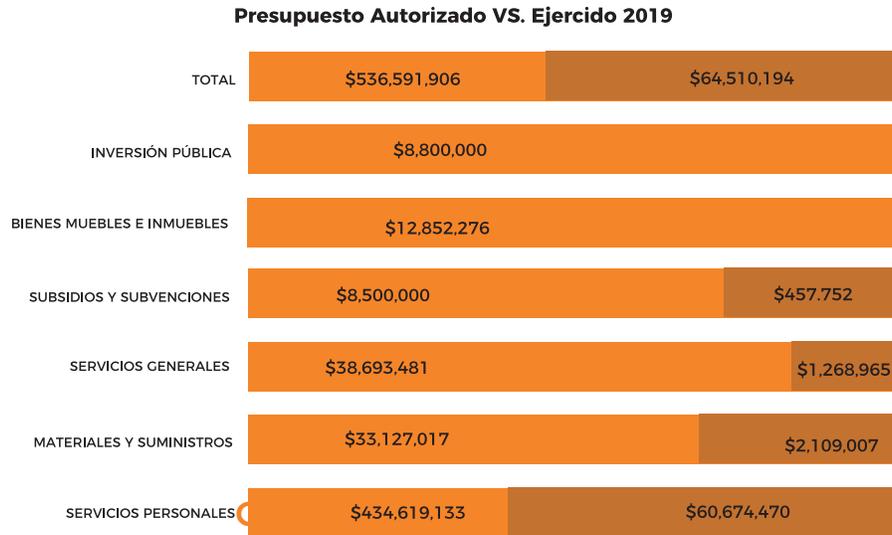
Comparativo de ingresos propios de febrero 2019 y 2020



Gráfica 10. Detalle del comparativo de ingresos propios de febrero 2019 y 2020.

En 2020 le fue autorizado al DIF Guadalajara un presupuesto de **\$536,591,906.00**, de los cuales, **\$509,031,906.00** de pesos provienen de la asignación municipal y **\$27,560,000.00** de ingresos propios que esperamos recaudar de los diferentes centros por concepto de cuotas de recuperación por la prestación de servicios proporcionados.

Con respecto a lo ejercido en este año dentro del primer bimestre, estamos cumpliendo con lo programado.



Gráfica 11. Detalle del presupuesto autorizado vs el ejercido en 2020.

Con la finalidad de llevar a cabo los procesos de adquisiciones de manera transparente y eficaz, realizamos las adecuaciones de las Políticas y Lineamientos para la Adquisición, Arrendamiento y Contrataciones para el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara, conforme al nuevo reglamento interno de Adquisiciones que es un eje rector normativo de los procesos de Adquisiciones, tanto para las licitaciones como para las diferentes áreas del DIF Guadalajara.

En la Dirección de Compras y Adquisiciones, estamos trabajando en la depuración del Padrón de Proveedores, con la finalidad de tener pleno conocimiento de los licitantes que se encuentran actualizados en el padrón, los que se encuentren sancionados y los activos lo cual nos permite contar servicios oportunos y de calidad por parte de los mejores proveedores en su ramo.

Realizamos 39 Licitaciones sin Concurrencia de Comité, 9 Licitaciones con la Concurrencia del Comité y 20 Adjudicaciones Directas

No. de procesos	Proceso	Total adjudicado
39	Licitaciones sin concurrencia de comité	\$11,676,722.99
9	Licitaciones con concurrencia	\$25,528,443.07
20	Adjudicaciones directas	\$4,236,203.55
	Total	\$41,441,369.61

Tabla 23. Detalle de procesos de Compras y Adquisiciones.

Recurso Humano, el capital más valioso

El recurso humano con el que contamos en el Sistema DIF Guadalajara es de vital importancia, así como el buen servicio que este preste a la ciudadanía, es por esto que en este semestre realizamos una reingeniería del formato de evaluación de desempeño, donde revisamos aspectos esenciales en la labor del trabajador, con elementos objetivos y enfocados a su área laboral, con el objetivo de retroalimentar las áreas de oportunidad.

Aplicamos 81 pruebas de conocimientos generales, específicos y psicométricas para personal que participa para alguna plaza vacante por incapacidad laboral del trabajador de base. El proceso de selección de personal (reclutamiento, selección y contratación) contiene un conjunto de elementos interrelacionados, constituido por políticas, normas, procedimientos, evaluaciones psicométricas y de conocimientos, con el fin de propiciar una transparente y eficiente gestión de los recursos institucionales, motivo por el cual elaboramos un diagrama de flujo del proceso interno de Reclutamiento, herramienta que nos permitirá una mejor selección de personal a contratar.

Realizamos también 3 convocatorias de escalafón de plazas de Auxiliar de sala, Educadora y Educadora con Licenciatura, en donde participaron un total de 33 personas para ocupar las plazas vacantes por jubilación

Hemos logrado tener un control de licencias, faltas y permisos sin goce para un cálculo correcto de días para el otorgamiento del Aguinaldo 2019. Pagamos mediante transferencia electrónica la nómina de ASIMILADOS, eficientando el proceso del pago, reduciendo tiempos del personal de diferentes áreas que intervienen en dicho proceso desde inicio hasta la entrega de los cheques que se hacía anteriormente y reduciendo al 100% el uso de consumibles por este concepto. Continuamos dando apoyo y servicio al personal cumpliendo con los compromisos institucionales hacia sus trabajadores. Por lo que en este periodo hemos otorgado 3,686 servicios divididos de acuerdo a la siguiente tabla.

Servicios	Cantidad
Incapacidades	744
Permisos sin goce de sueldo	147
Jubilados	15
Cuidados maternos	28
Fallecimientos	11
Nupcias	4
Adopción	1
Personal que se capacito de acuerdo a su puesto	11
Licencia SG	4
Constancia de trabajo	74

Hoja de servicio	54
Bajas a pensiones	9
Hojas de inexistencia	10
Registro patronal	3
Permisos de Días económicos	2571

Tabla 24. Detalle de servicios otorgados por el área de Recursos Humanos.

Generamos una base de datos fidedigna con datos personales de los trabajadores, con el fin de conocer cuántas madres trabajadoras tenemos en sistema DIF Guadalajara, así como el número de hijos y entre que edades se encuentran, con el fin de contar con la información real al momento de entregar el apoyo de útiles escolares.

Cumplimos en tiempo y forma con las responsabilidades que nos competen como la presentación del Dictamen del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Buena Administración del Patrimonio

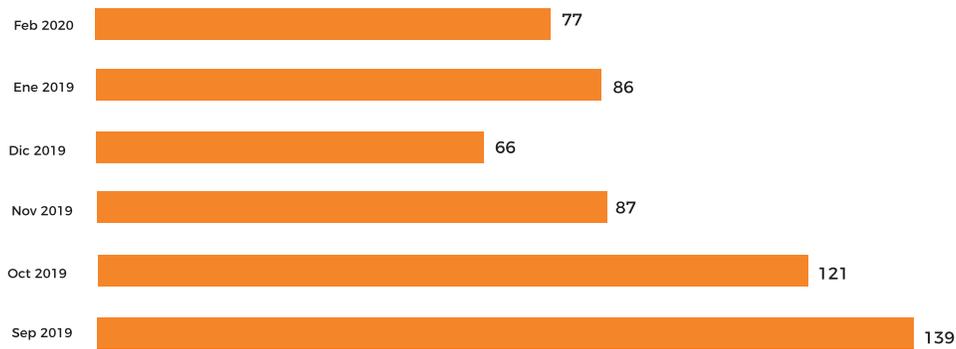
Con la intención de mantener en buen estado el patrimonio del Sistema, dimos continuidad a la revisión física de los bienes muebles en coordinación con los directivos responsables de cinco centros de Desarrollo Comunitario y la Casa de Medio Camino, de la misma forma estamos haciendo la revisión de 5 centros más y la Casa Hogar Villas Miravalle. Esto con la finalidad de hacer un buen uso de las herramientas de trabajo. Una vez revisados dichos activos, solicitamos al Consejo Directivo la autorización para dar de baja 471 muebles que no contaban con las condiciones óptimas, dando su anuencia en la sesión efectuada en el mes de noviembre del 2019.

Durante los meses de septiembre 2019 a febrero 2020, otorgamos 86 servicios a diferentes áreas del Sistema DIF Guadalajara; así como apoyamos en la logística de 381. Lo anterior en cuanto a coordinación técnica, logística, mobiliario y el traslado del mismo.

Cabe señalar, que hemos mejorado en puntualidad en la atención que se ofrece en cada uno de estos, mejorando los procesos tanto para el requerimiento de mobiliario de las áreas solicitantes como para la entrega del mismo, lo que nos lleva a tener un alto porcentaje de eficiencia, permitiéndonos un ingreso de **\$216, 827.00** (Doscientos dieciséis mil ochocientos veintisiete pesos 00/100 M.N.) durante este periodo.

Buscando una mejor atención a nuestros usuarios, trabajamos en el mantenimiento a los inmuebles conforme a las solicitudes programadas y urgentes, priorizando los servicios de luz, agua, fontanería, con la finalidad de no afectar la atención a la población y a nuestros compañeros. Hicimos la instalación de Tierra física en la Casa Hogar Villas Miravalle, para proteger de las descargas continuas que provocan constantemente que se quemaran las luminarias. Sin embargo, hicimos el cambio de todas las luminarias en dicho Hogar siendo un aproximado de 250. Continuamos cuidando de nuestros inmuebles a través de tareas de mantenimiento general tales como la impermeabilización, restauración de conexiones eléctricas, reparación de fugas entre otras.

Reporte diario de mantenimiento



Gráfica 12. Detalle de reportes diarios de mantenimiento.

Como parte de la operación de los programas, apoyamos atendiendo las necesidades de Servicio de transporte vehicular, traslado de personal en camiones, módulos de personas extraviadas, fumigación, reparación y mantenimiento de electrodomésticos, donativos, traslado de basura y hojarasca, combustible, abastecimiento de los insumos de limpieza etc. Asimismo, se realizaron 260 rutas para entrega de productos de los programas alimentarios.

Relaciones Públicas y Vinculación Estratégica

Optimización de los diferentes espacios y su impacto en el uso

Durante el periodo comprendido de septiembre a febrero de este año, se llevaron a cabo un total de 381 reservaciones en los diferentes espacios de uso común de nuestra Institución, 227 fueron eventos internos y 154 fueron externos, dentro de ese rango 302 fueron eventos de institución pública, 79 fueron de institución privada y el aforo del semestre concluyó con 39,950 personas asistentes.

Septiembre 2019-Febrero 2020	Total de Eventos	Internos	Externos	Privada	Pública	Persona
Explanada Lobby	0	0	0	0	0	0
Aula 2	75	25	50	0	75	2772
Sala expresidentas	75	74	1	1	74	1018
Planta alta	58	15	43	27	31	12780
Planta baja	135	91	44	38	97	17195
Explanada Banderas	23	9	14	10	13	4210
Explanada Cafetería	0	0	0	0	0	0
Jardín Cafetería	2	2	0	0	2	120
Jardín Explanada Cafetería	7	6	1	2	5	1220
Jardín Explanada Banderas	4	4	0	0	4	530
Cafetería	2	1	1	1	1	105
Total de eventos	381	227	154	79	302	39950

Tabla 25. Detalle de eventos realizados en instalaciones del Sistema DIF Guadalajara.

De los eventos realizados en los distintos espacios del Sistema, a continuación, se muestra la descripción por tipo de evento:

Tipo de Evento	Septiembre 2019 Febrero 2020
Asambleas	5
Capacitaciones	84
Conferencias	20
Clausura	23
Culturales	5
Diplomado	28
Entrega de reconocimiento	1
Exposiciones	0
Informe	3
Jornadas de salud	16
Juntas laborales	100
Pláticas	96
Totales	381

Tabla 26. Detalle por tipo de evento.

Hemos tenido una gran demanda de eventos, por esta razón nos dimos a la tarea de adecuar nuevos espacios en algunos jardines para así poder brindar una mejor atención a nuestros usuarios. Además de la optimización de los espacios, se considera el tipo a ofrecer de acuerdo a las necesidades de quienes los solicitan, como es el caso de las audiometrías, en donde fue necesario buscar un jardín más cercano a la entrada principal de las oficinas centrales ya que la ciudadanía que recibe este apoyo en su mayoría son personas adultas mayores.

Innovación Tecnológica y Comunicaciones

Con el objetivo de mejora constante en los servicios en relación a las tecnologías de la información y la atención a los usuarios, evaluamos día a día las opciones para mejorar la calidad de los servicios, incluyendo opciones de código abierto, así como continuar con la utilización de certificados para conexiones seguras mediante internet sin costo, emitidos por autoridades de certificación con reconocimiento global, desarrollo y uso de aplicaciones basados en licenciamientos abiertos.

Actualizamos la central telefónica basada en código abierto para la comunicación entre terminales telefónicas que no genera costo de licencias por extensión, migrando el sistema a una versión reciente con mejores funcionalidades, lo cual genera un ahorro considerable.

Incrementamos el ancho de banda hasta un 500% en los centros externos a un menor costo del que se tenía, actualizando las terminales telefónicas analógicas por tecnología IP.

Elaboramos un Sistema para la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (DIPPNNA), el cual les permitirá contar con un padrón que a su vez facilite el control de pupilos asignados a esta Delegación y puedan conocer información específica de cada caso

Contacto Digital y Comunicación con la Ciudadanía

El área de comunicación social es un puente de información y contacto directo entre la institución y la ciudadanía que genera información relevante, clara y concisa sobre las actividades que realizamos en el DIF Guadalajara.

Mediante las plataformas digitales como redes sociales atendemos a la población de manera directa; canalizamos las inquietudes, resolvemos las dudas y atendemos sus reportes. A través de estos últimos y en coordinación con las áreas especializadas, hemos dado solución a situaciones de personas que se encuentran vulnerables, logrando mejorar su calidad de vida con acciones enfocadas en cada caso en particular. Asimismo, llevamos a cabo la cobertura, promoción y difusión de los eventos institucionales, internos y externos, campañas, programas y servicios que ofrecemos para la población tapatía.

Por medio de boletines de prensa, postales, fotografías, videos, trípticos y diversas herramientas de comunicación, digitales e impresas, promovemos la participación y conocimiento de nuestras acciones a los ciudadanos.

De manera continua desarrollamos campañas de concientización y prevención de enfermedades, y de información importante sobre la prevención del maltrato a la población más vulnerable como lo son las personas adultas mayores, personas con discapacidad, niños, niñas y adolescentes, además de direccionarlos con el área que puede brindarles atención especializada.

Durante este periodo elaboramos 15 boletines de prensa a los medios de comunicación para dar a conocer a la población en general los programas, servicios y campañas del Sistema DIF Guadalajara. Adicional a esto, realizamos la cobertura de 181 eventos y actividades, así como la producción de 40 videos.

A través de las cuentas de redes sociales llevamos información a 40,617 personas teniendo un incremento de 2,465 personas en el impacto de manera directa y el alcance de las publicaciones es mayor a 8,000 personas en promedio por día, lo que nos da la oportunidad de acercar nuestros servicios a un creciente número de usuarios

Planeación, Evaluación y Monitoreo

Planeación institucional

En el ejercicio de la planeación que cada año llevamos a cabo, los primeros doce días del mes de febrero estuvimos en revisión de las Matrices de Indicadores por Resultados 2019 y se tomó la decisión de renovarlas para la integración de nuevos indicadores para el 2020, con la intención de reflejar con mayor claridad la labor y desempeño de los Programas Operativos Institucionales. Se enviaron las versiones preliminares de éstas a la Dirección General de Planeación el día 12 de febrero para su conocimiento.

De manera simultánea, se trabajó con los jefes de programas operativos de las Coordinaciones de Operación y de Programas, para revisar las metas establecidas en las MIR para este año, logrando las versiones finales para su presentación ante Consejo.

Para contribuir en los procesos de planeación y organización de los Programas Operativos y de las demás áreas administrativas, de manera previa, se les hicieron llegar los formatos correspondientes al Plan Anual de Trabajo y al de Funciones de Puesto. Lo anterior, tuvo como objetivo en primer lugar, que las distintas áreas realizarán su propia planeación de las actividades más importantes que se realizan durante el año, la organización y distribución de estas tareas y la asignación de los responsables. Que visualizarán los entregables que se generan de las distintas actividades y establecieron una ruta de su quehacer. En segundo lugar, que de las distintas áreas fueran proporcionados a través de un formato, los insumos necesarios para el Manual de Organización institucional, al describir las funciones que tanto directores como jefes realizan.

Se trabajó en un nuevo formato de Reporte de Avance de Metas (RAM) para los Programas Operativos que sustituye el Sistema de Información de Metas (SIM), el cual es compatible con las MIR 2020. Este formato se dio a conocer a los Enlaces de Planeación de los Programas Operativos en dos distintas reuniones (28 de febrero y 02 de marzo), con la finalidad de otorgar la capacitación correspondiente para el llenado del mismo y hacer algunos ajustes de acuerdo a las distintas necesidades de los Programas.

Enlace con otras dependencias municipales.

A través del área de Planeación, contar con la vinculación con otras dependencias de la administración pública municipal es una constante importante, principalmente se tiene este vínculo de manera mensual a través del reporte de indicadores que les enviamos, con SIPINNA y con INMUJERES. Se trabaja de forma conjunta para que el impacto del esfuerzo y trabajo que se realiza desde los distintos programas operativos de DIF que se implementan en nuestra institución sea mayor.

El 24 de septiembre la Dirección General de Planeación coordinó una reunión, que tuvo como finalidad proporcionar información para la inclusión de los temas transversales tales como la inclusión, los derechos humanos y la perspectiva de género, en la planeación Municipal de las futuras MIR 2020.

El 31 octubre 2019 y 22 enero 2020 atendimos la convocatoria de INMUJERES, con el objetivo de que el Instituto generará los indicadores para sus dos programas (Igualdad y Violencia contra las Mujeres).

El día 10 de octubre se envió el avance de metas del tercer trimestre MIR y se comenzó a preparar con la asesoría de la Dirección General de Planeación, el proceso de captura de los avances finales de las MIR 2019, dentro del sistema (SID), el cual formó parte del reporte enviado para la ASEJ. Esta capacitación se recibió el día 10 de enero.

El día 30 y 31 de enero del presente, se recibió la primera capacitación del año por parte de la Dirección General de Planeación del Ayuntamiento de Guadalajara, esta ocasión con la finalidad conocer el proceso de captura de las MIR 2020 y la revisión de indicadores de nuestra dependencia.

Transparencia y rendición de cuentas

En lo que respecta al tema de Transparencia en el período del 15 de agosto del 2019 al 29 de febrero de 2020 se recibieron un total de 155 solicitudes de información pública

De las cuales 5 fueron rechazadas por no cumplir con los requisitos que establece la Ley y 10 de ellas se derivaron por incompetencia, haciendo un total de 140 solicitudes que se turnaron para ser resueltas por la Unidad de Transparencia; de las cuales 119 fueron relativas a información pública fundamental que es información de libre acceso que debe publicarse por todo Sujeto Obligado del Estado según se estipula en el art. 8 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; mientras que 21 fueron relativas a información Ordinaria; asimismo se recibieron 2 Recursos de Revisión, los cuales fueron resueltos en tiempo y forma ante el Órgano Garante de Jalisco (ITEI) por este Sistema DIF Guadalajara.

Se capacito a los enlaces de transparencia de los diferentes centros de DIF en materia de Datos Personales.

Se logró dar respuesta oportuna a todas las solicitudes de información presentadas por los ciudadanos, demostrando así el compromiso que DIF Guadalajara tiene para con la ciudadanía en materia de transparencia.

Además ante la importancia que hoy día tiene el cuidar y proteger los datos personales de nuestros funcionarios, así como nuestros usuarios, se realizaron capacitaciones para personal de todas las áreas que recaban datos personales con motivo de sus funciones, con la finalidad de establecer las medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para la protección de datos, que nos permitan protegerlos contra un posible daño, pérdida o destrucción y con ello garantizar su confidencialidad y disponibilidad para todos, lo anterior según lo señalado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Con relación a la rendición de cuentas, implementamos acciones de revisión y vigilancia de los recursos financieros y patrimoniales, con las cuales logramos ahorros en partidas presupuestales hasta por \$17'650,227 al cierre de año 2019; ello sin sacrificar nada en los programas y operación del OPD, cumpliendo con la ruta de un Sistema DIF del Municipio de Guadalajara que rinde buenas cuentas.

Durante el periodo de septiembre 2019-febrero 2020 se intensificó la coordinación con la Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción del Estado de Jalisco, con el objetivo de compartir la información que permita integrar y concluir acorde a la normativa los 2 expedientes de Responsabilidad Administrativa que se derivaron de los hallazgos de la Contraloría Interna y otras áreas de esta dependencia y de la auditoría realizada por la Contraloría Municipal, y de los cuales también se encuentra en integración 1 carpeta de investigación.

Se ha logrado también, el 90% de cumplimiento del Programa Anual de Control y Auditoría 2019, auditando internamente y acorde a la normativa 7, áreas del Sistema DIF del Municipio de Guadalajara, lo que permitió la implementación de mejoras en los procesos de atención y en el manejo de los recursos del Sistema DIF del Municipio de Guadalajara, y con ello entregar buenas cuentas.

Participamos y documentamos la Entrega-Recepción del Albergue “Fray Antonio Alcalde” en conjunto con las áreas involucradas para dicho proceso, logrando que hasta la fecha y transcurrido el tiempo marcado por la normativa, no existan observaciones o comentarios al respecto, lo cual sin duda representa el orden con que fue transferido.

Estuvimos presentes en todas las sesiones necesarias para desahogar 9 procesos de compra con concurrencia del Comité de Adquisiciones, y a 39 sin la concurrencia de dicho Comité, brindando las asesorías necesarias a las áreas que requirieron de nuestro apoyo.

Durante el periodo que se informa, existen 24 investigaciones administrativas en trámite, 4 de ellas iniciadas en el año 2018, 19 en el 2019 y 1 en el 2020, además se encuentra en trámite 1 procedimiento de responsabilidad administrativa en etapa de cierre de alegatos, lo que representa un avance del 75% en la conclusión de este tipo de expedientes durante el periodo que se informa.

Con estas acciones relevantes el Órgano Interno de Control del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara sigue cumplido con las obligaciones que le señala la normativa, y realiza otras que permiten lograr los objetivos planteados durante esta administración.

Procuración de Fondos

Donativos con CFDI

La Unidad de Procuración de Fondos ha captado un total de 30 donativos a los que se les expidió su factura correspondiente esto, en el periodo del 1° de septiembre de 2019 al 29 de febrero de 2020, de los cuales 8 son personas físicas mismas que realizaron sus donativos en efectivo y 10 son empresas quienes nos donaron en especie haciendo un monto total de \$673,311.19 00/100 pesos mexicanos.

Donativos sin CFDI

La Unidad de Procuración de Fondos ha captado un total de 80 donativos en especie sin CFDI en el periodo del 1° de septiembre de 2019 al 29 de febrero de 2020, de los cuales 37 son personas físicas y 40 son empresas y 3 instituciones del gobierno de Guadalajara, con un valor aproximado a \$1'270,471.35 pesos mexicanos, según investigación de precios de mercado por ser la mayoría de estos donativos artículos de medio uso o de asignación inmediata.

Se recibió un total de 10,830 artículos varios, tales como ropa nueva o de medio uso en óptimas condiciones, calzado, artículos de higiene personal, alimentos, sueros, blancos y ropa de cama, muebles, juguetes, dulces, cortesías de esparcimiento, pañales y productos para bebés, despensas y servicios que tuvieron como destino eventos tales como los XV años de los adolescentes de Villas Miravalle, Matrimonios colectivos, festividades navideñas, así como beneficiar a los usuarios de los Programas del Sistema. La cantidad mencionada, no se ha reflejado contablemente dentro del Sistema DIF Guadalajara, sino que se obtiene a través de los estudios de mercado que se realizan para obtener un cálculo aproximado del ahorro o beneficio económico recibido por el Sistema.

“CADIPSI”

Se trabajó con Hotel ONE y Ejecutivo Express para solicitar el apoyo de blancos.

“XV Años Villas Miravalle”

Este año se procuró, en colaboración con Fundación Necahual México y el área de programas, recursos para llevar a cabo la tradicional fiesta de quinceañeros y quinceañeras de la Casa Hogar Villas Miravalle, el cual se realiza en su totalidad con donativos de diversos patrocinadores, entre los que destacan; los vestidos de las adolescentes donados por el diseñador Salvador Moreno, los trajes para los adolescentes por parte de D’Paul y el arreglo de las y los festejados por parte de Irma de Zúñiga entre otros tantos recursos.



“Matrimonios Colectivos, Reconocimiento de Hijos y Registros extemporáneos”

Se consiguió la participación de la empresa Ekar de Gas en la campaña de Matrimonios Colectivos, quien donó regalos y cupones de descuentos a los participantes, logrando que todos los asistentes se llevaran un regalo. También se otorgó hidratación por parte de la empresa Roca Azul.



Campaña “Abriga Y Diviértete con Selva Mágica”

En la campaña que se trabajó en conjunto con “Selva Mágica” este diciembre se logró recolectar 2,050 prendas invernales.

Grupo Voluntariado

Se ha trabajado con un grupo de 16 señoras voluntarias que encabeza la Señora Guadalupe Gallo Pérez, ex presidenta del Sistema DIF Guadalajara, participaban llevando cenas al Albergue Fray Antonio Alcalde, y actualmente apoyan el programa de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, específicamente en las instalaciones de Lúdica, con material para talleres y apoyo de alimentos, bebidas y regalos para una de las posadas de dicho programa. También colaboran con el programa de Acompañando a las Ausencias brindando desayunos para los usuarios del programa.

Se han generado alianzas estratégicas y de colaboración con diversas empresas y personalidades de la zona metropolitana de Guadalajara, para de esta forma maximizar el alcance de apoyos y servicios que brinda el Sistema DIF Guadalajara

Destacando entre ellas Leche 19 hermanos, Comité de la Cruz Roja Internacional, Bon Pass S. A. de C. V., La Borra del Café, Takazami, Cosmetomedica, D’Paul, Lolas Accessories, Laboratorios Pisa con su marca Electrolit; Gatorade, Agua Roca Azul, Irma de Zúñiga, Instituto de Belleza con Clase y Estilo de Aurelio Lozano, Dulces Pigüi, Dulces Chompys, Dulces Fradi, Sesajal, Marisa, Petit, Hotel Ejecutivo Express, Grupo Collins, Industrias Salcon, Grupo Requiez, Hotel ONE, Productos Verde Valle, Unión de comerciantes del mercado de Abastos, Necahual de México y Ekar de Gas entre otras.

El área de Procuración de Fondos reporta los informes mensuales de donativos sin CFDI de las áreas externas teniendo como resultado los siguientes datos:

Albergue Villas Miravalle

Reportó un total de 67 donativos en especie sin CFDI en el periodo del 1° de septiembre de 2019 al 29 de febrero de 2020, con un total de 1,4776 artículos varios, entre alimentos, ropa, y juguetes con un valor aproximado a \$ 1’454,228.24 pesos mexicanos, según investigación de precios de mercado por ser la mayoría de estos donativos artículos de medio uso o de asignación inmediata.

Programa Lúdica

Reportó en el periodo del 1° de septiembre de 2019 al 29 de febrero de 2020, únicamente el mes de enero correspondiente a dicho periodo con un total de 151 kg de alimentos con un valor aproximado a \$ 3,191.1 pesos mexicanos, según investigación de precios de mercado, todo lo anterior donado por una sola persona.

Albergue Fray Antonio Alcalde

Únicamente reportó el mes septiembre de donativos en especie sin CFDI correspondiente al periodo del 1° de septiembre de 2019 al 29 de febrero de 2020, con un total de 3,592 artículos varios, entre alimentos, ropa, y artículos varios con un valor aproximado a \$ 27,682.5 pesos mexicanos, según investigación de precios de mercado por ser la mayoría de estos donativos artículos de medio uso o de asignación inmediata.

